

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
**АС «ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ» АО «МОСОБЛЭНЕРГО»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	4
3	Краткий обзор возможностей системы .....	5
3.1	Функциональные роли .....	5
3.2	Требования к уровню подготовки пользователя .....	5
4	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ .....	5
5	ДОСТУП К СИСТЕМЕ .....	6
5.1	Неавторизированный пользователь .....	6
5.2	Авторизированный пользователь .....	6
5.3	Регистрация .....	8
5.4	Авторизация .....	13
5.5	Редактирование личных данных .....	15
6	ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ.....	18
6.1	Оформление заявки на ТП .....	18
6.2	Просмотр списка заявок.....	25
6.3	Редактирование заявки.....	26
6.4	Удаление заявки .....	27
6.5	Отправка заявки.....	27
6.6	Просмотр статуса заявок .....	28
6.7	Оформление заявления о выполнении технических условий (ТУ) .....	29
6.8	Оформление заявления об устранении замечаний по выполнению ТУ .....	31
7	ОБРАЩЕНИЯ .....	32
7.1	Отправка обращения .....	32
7.2	Просмотр списка обращений .....	33
8	ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.....	36
9	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ТЕЛЕФОНА.....	40
10	ИНФОРМАЦИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ И ПЛАТЕЖАМ.....	41
11	ФОРМИРОВАНИЕ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ.....	42
12	ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА .....	43
13	ДОКУМЕНТЫ И СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	45
13.1	Часто задаваемые вопросы и инструкции.....	45
13.2	Нормативные и типовые документы .....	46
14	КАЛЬКУЛЯТОР СТОИМОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ.....	50
15	ПОИСК В СИСТЕМЕ .....	53



## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ составлен в рамках работ по Этапу №3 Договора №ДП-2014/02/01 на выполнение работ по созданию и внедрению автоматизированной системы «Портал потребителя» АО «Мособлэнерго» и содержит руководство пользователя Системы.

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.

Система, ПП, Портал	Автоматизированная система «Портал потребителя АО «Мособлэнерго»
ЛК	Личный кабинет
АО «Мособлэнерго»	Открытое акционерное общество «Московская областная электросетевая компания».
ЦОК	Центр обслуживания клиентов
Модуль	Часть Системы, реализующая определенные ее функции
HTML	Стандартный язык разметки документов в Интернете, интерпретируется браузерами и отображается в виде документа в удобной для человека форме
Браузер	Программное обеспечение для просмотра интернет-сайтов, их обработки, вывода, перехода от одной страницы к другой и совершению других интерактивных действий
Заявка, Заявка на ТП	Заявка на технологическое присоединение
ТУ	Технические условия для присоединения к электрическим сетям
Договор на ТП	Договор на технологическое присоединение к электрическим сетям

### 3 КРАТКИЙ ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ СИСТЕМЫ

ПП является порталом, предоставляющим следующие информационные услуги и сервисы для клиентов компании АО «Мособлэнерго»:

- просмотр информации о районах АО «Мособлэнерго», на территории которых возможно технологическое присоединение.
- Просмотр нормативно-справочной информации, регламентирующей технологические присоединения к электрическим сетям АО «Мособлэнерго»;
- возможность потенциальным клиентам подавать заявку на технологическое присоединение через Портал, отслеживать статусы заявок;
- возможность направить обращение по вопросам технологического присоединения и поданной заявке на ТП;
- возможность записаться на прием в центр обслуживания клиентов через Портал;

#### 3.1 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РОЛИ

Работу с АС осуществляют пользователи со следующими ролями:

- Неавторизированный пользователь;
- Авторизированный пользователь.

Авторизация (доступ) зарегистрированных пользователей в систему осуществляется по уникальному логину и паролю.

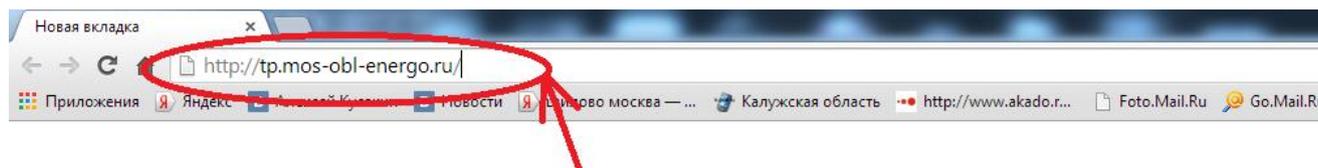
#### 3.2 ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователи АС должны иметь общее представление о работе с операционной системой MS Windows и ее приложениями.

## 4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для того, чтобы осуществить вход в ПП:

1. Необходимо запустить веб-браузер, например Internet Explorer.
2. В адресной строке ввести адрес <http://tp.mos-obl-energo.ru/>



## 5 ДОСТУП К СИСТЕМЕ

### 5.1 НЕАВТОРИЗИРОВАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

Незарегистрированным пользователям предоставляется доступ к следующей функциональности ПП:

- Главная страница АС;
- Интерактивная карта Московской области;
- Раздел «Справка»;
- Калькулятор расчета стоимости технологического присоединения;
- Раздел «Нормативные документы»;
- Раздел «Типовые документы»;
- Сервис «Зарегистрироваться».



The screenshot shows the homepage of the consumer portal for MO SOBL ENERGO. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (phone: 780-39-62), and a 'Личный кабинет' (Personal account) button. Below the navigation bar is a main banner with a background image of a power line tower. The banner text states: 'НА ДАННОМ ПОРТАЛЕ РАЗМЕШЕНА ВСЯ НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ АО «МОСОБЛЭНЕРГО» В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ. ЗДЕСЬ ВЫ СМОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРОЙТИ ВСЕ ЭТАПЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ. МЫ РАДЫ ПОМОЧЬ ВАМ И СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ ЭТОТ ПРОЦЕСС СТАЛ ДЛЯ ВАС МАКСИМАЛЬНО ДОСТУПНЫМ, ПРОЗРАЧНЫМ И НОМЕРТНЫМ.' Below the banner is a large orange heading: 'Подключи свет через интернет'. Underneath is a process flow diagram with five steps: 1. 'ОНЛАЙН ПОДАЧА ЗАЯВКИ' (Online application submission), 2. '2 НЕДЕЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА' (2 weeks contract signing), 3. '4-6 МЕСЯЦЕВ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ' (4-6 months work execution), 4. 'ПОДАЧА НАПРЯЖЕНИЯ' (Voltage supply), 5. 'ПОДПИСАНИЕ АКТОВ' (Act signing). Below the flow diagram is the company name: 'ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЭНЕРГОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»'. At the bottom of the page, there are several service buttons: 'ПОДАТЬ ЗАЯВКУ' (Submit application), 'ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА' (Interactive map), 'ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ' (Send request), 'КАЛЬКУЛЯТОР МОЩНОСТИ' (Power calculator), 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ' (Useful information), 'КОНТАКТЫ' (Contacts), 'НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ' (Normative documents), and 'ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ' (Typical documents). The footer contains contact details for the company, including addresses in Nizhny Novgorod and Moscow, phone numbers, and social media links.

## 5.2 АВТОРИЗИРОВАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

Зарегистрированным пользователям после авторизации в ПП предоставляется дополнительный доступ к следующей функциональности:

- Сервис «Личный кабинет»;
- Сервис «Подать заявку».
- Сервис «Отправить обращение»
- Сервис «Запись на прием в ЦОК»
- Сервис «Начисления и платежи»
- Сервис «Редактирование личных данных» (Профиль пользователя)

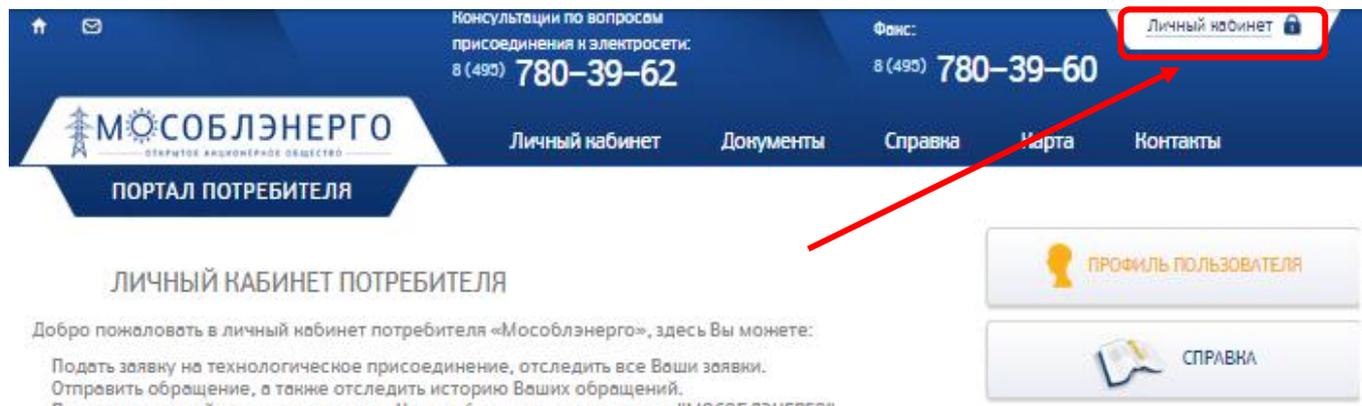


The screenshot shows the user interface of the MO SOBLENERGO consumer portal. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (phone: 8 (495) 780-39-62), and a 'Личный кабинет' (Personal account) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ' (Consumer Personal Account). A welcome message states: 'Добро пожаловать в личный кабинет потребителя «Мособлэнерго», здесь Вы можете: Подать заявку на технологическое присоединение, отследить все Ваши заявки. Отправить обращение, а также отследить историю Ваших обращений. Произвести онлайн запись на прием в Центр обслуживания клиентов "МОСОБЛЭНЕРГО". Получить детализированную информацию о начислениях и платежах Вашего лицевого счета.' To the right of the main content are buttons for 'ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ' (User Profile), 'СПРАВКА' (Reference), 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»' (Appointment at the Client Service Center), and 'НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ' (Payments and Billing). The main content area contains six large buttons: 'ПОДАТЬ ЗАЯВКУ на технологическое присоединение' (Submit application for technological connection), 'ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ' (Send request), 'МОИ ЗАЯВКИ за весь период обслуживания' (My applications for the entire service period), 'МОИ ОБРАЩЕНИЯ за весь период обслуживания' (My requests for the entire service period), 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»' (Appointment at the Client Service Center), and 'НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ' (Payments and Billing). At the bottom, there is a footer with contact information for technical connection, office hours (Monday-Friday, 9:00-17:00), and the address: 'АО «Мособлэнерго», 143421, Красногорский р-н, 26 км автодороги «Балтия». Бизнес Центр «RigaLand», строение А, подъезд 2. Тел. 8 (495) 780-39-62. There is also a search bar, social media icons, and a copyright notice: '© 2014 АО Мособлэнерго.'

### 5.3 РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация осуществляется через кнопку «Личный кабинет», для этого необходимо:

- Перейти в раздел «Личный кабинет»



- Выбрать «тип» пользователя

Всего представлены три «типа» пользователей, каждому доступны различные типы максимальной мощности:

- физическое лицо:
  - до 15 кВт, включительно
  - свыше 15 кВт
- юридическое лицо:
  - до 150 кВт включительно
  - свыше 150 кВт и менее 670 кВт
  - 670 кВт и выше
- индивидуальный предприниматель
  - до 150 кВт включительно
  - свыше 150 кВт и менее 670 кВт
  - 670 кВт и выше



 Консультации по вопросам присоединения к электросети: 8 (495) **780-39-62**
 Факс: 8 (495) **780-39-60**
 Личный кабинет 


 Личный кабинет    Документы    Справка    Карта    Контакты

**ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:  [Забыли свой пароль?](#)

Запомнить меня на этом компьютере

**Войти**

Если Вы впервые на сайте АО "МОСОБЛЭНЕРГО", заполните, пожалуйста, регистрационную форму, для этого выберите ваш тип клиента:

- Физическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Юридическое лицо

- Для регистрации необходимо указать следующие данные, поля (отмеченные «\*») обязательны для заполнения)

- необходимо ввести логин и пароль



 Консультации по вопросам присоединения к электросети: 8 (495) **780-39-62**
 Факс: 8 (495) **780-39-60**
 Личный кабинет 


 Личный кабинет    Документы    Справка    Карта    Контакты

**ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ   
 **ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО** / 
 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ / 
 ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО

Логин:\*  Логин должен быть не менее 3 символов длиной.

Пароль:\*  Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

Подтверждение пароля:\*

- Ввести личные данные

**Личные данные заявителя**

Фамилия:\*

Имя:\*

Отчество:\*   Нет отчества

Пол:\*

СНИЛС:\*

Представитель заявителя:

- Ввести паспортные данные

**Паспортные данные**

Тип паспорта:\*

Серия:\*

Номер:\*

Дата выдачи:\*

Орган выдавший паспорт:\*

Код подразделения выдачи:\*

- Также нужно ввести данные об адресе регистрации и почтовый адрес

Если почтовый адрес совпадает с адресом регистрации, необходимо проставить галочку в верхнем правом углу:

Адрес постоянной регистрации*		Почтовый адрес*		<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации
Индекс:	<input type="text"/>	Индекс:	<input type="text"/>	
Регион:*	<input type="text"/>	Регион:*	<input type="text"/>	
Район:	<input type="text"/>	Район:	<input type="text"/>	
Город:	<input type="text"/>	Город:	<input type="text"/>	
Населенный пункт:	<input type="text"/>	Населенный пункт:	<input type="text"/>	
Улица:	<input type="text"/>	Улица:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Дом"/> ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Дом"/> ▾	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Корпус"/> ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Корпус"/> ▾	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Квартира"/> ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Квартира"/> ▾	<input type="text"/>	

Также необходимо оставить контактные данные

-Адрес электронный почты

-Номер телефона

и подтвердить согласие на обработку данных, поставив галочки:

Контактные данные	
Адрес e-mail:*	<input type="text"/>
Телефон:*	<input type="text"/>
Согласие на обработку персональных данных:*	<input type="checkbox"/>
Согласия на передачу и обработку информации в электронном виде:*	<input type="checkbox"/>

Для удобства получения оповещений, необходимо заполнить следующие поля:

Настройки оповещений	
Согласен(согласна) получать уведомления по электронной почте:	<input checked="" type="checkbox"/>
E-mail совпадает с основным e-mail:	<input checked="" type="checkbox"/>
Согласен(согласна) получать уведомления по телефону в виде SMS:	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон совпадает с основным:	<input checked="" type="checkbox"/>

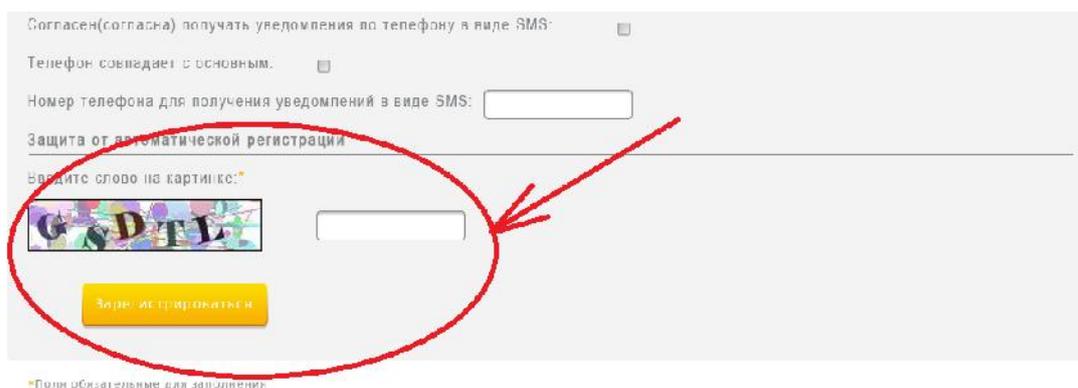
Если не дано согласие на оповещения при регистрации, то после отправки заполненных данных будет отображено сообщение:

«В ваших личных данных не дано согласие получать оповещения о смене статусов Заявок на технологическое присоединение.»

Для того, чтобы в дальнейшем отслеживать изменение статусов, необходимо:

- 1) Самостоятельно отслеживать изменение статусов в личном кабинете, в разделе «Все мои заявки».
- или
- 2) Дать свое согласие получать оповещения позже, личном кабинете, в разделе «Профиль пользователя»

Для завершения процесса регистрации необходимо ввести слово с картинки и нажать на кнопку «Зарегистрироваться», после чего на почтовый ящик, указанный для оповещений, придет письмо с подтверждением регистрации.



Согласен(согласна) получать уведомления по телефону в виде SMS:

Телефон совпадает с основным:

Номер телефона для получения уведомлений в виде SMS:

Защита от автоматической регистрации

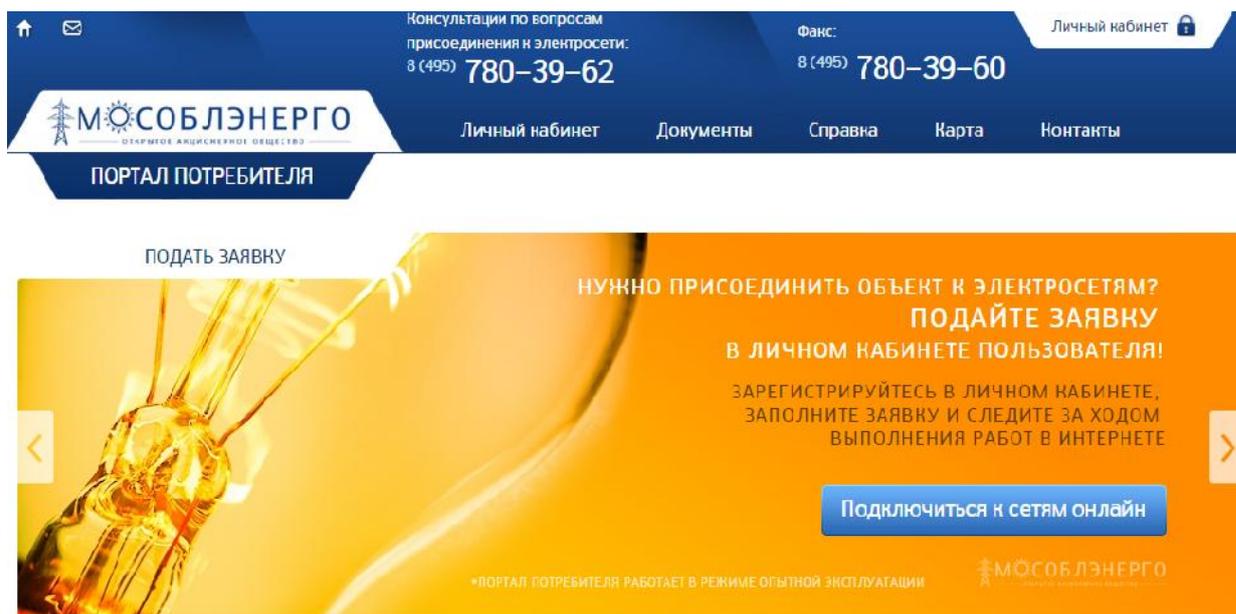
Введите слово на картинке:\*



\*Поля обязательные для заполнения

## 5.4 АВТОРИЗАЦИЯ

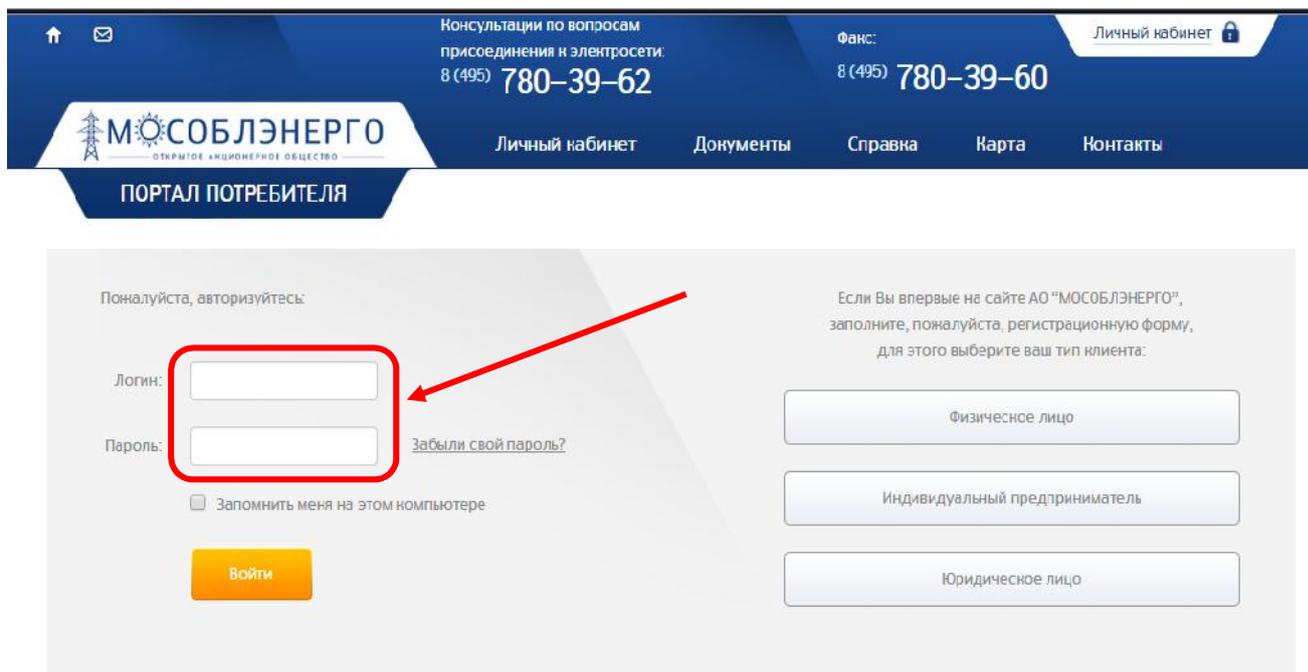
Для авторизации необходимо перейти по ссылке «Личный кабинет»



## Подключи свет через интернет



Далее необходимо ввести логин и пароль, которые были указаны при регистрации пользователя, и нажать кнопку «ВОЙТИ»



Консультации по вопросам присоединения к электросети:  
8 (495) 780-39-62

Факс:  
8 (495) 780-39-60

Личный кабинет

Личный кабинет | Документы | Справка | Карта | Контакты

ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:  [Забыли свой пароль?](#)

Запомнить меня на этом компьютере

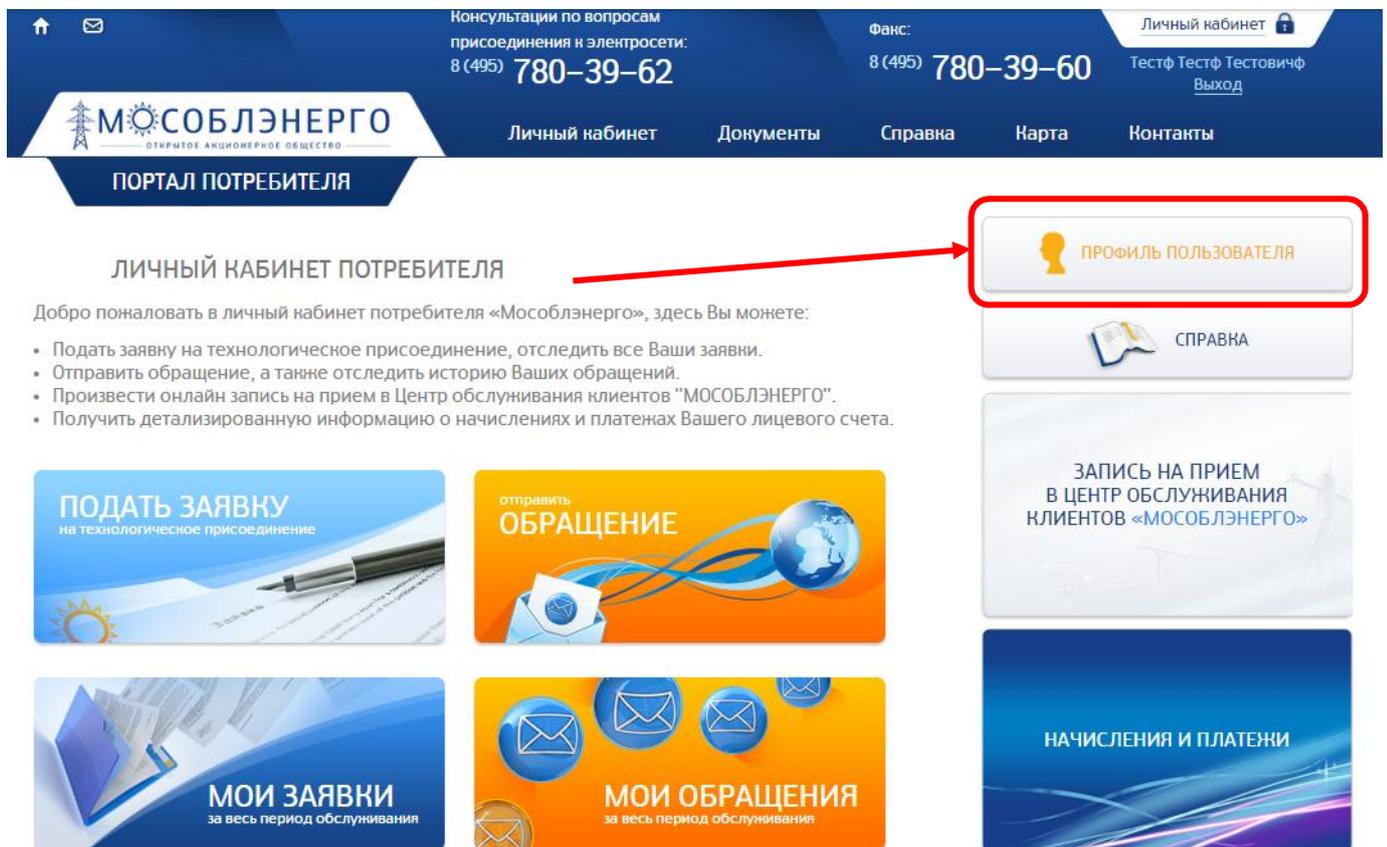
Если Вы впервые на сайте АО "МОСОБЛЭНЕРГО", заполните, пожалуйста, регистрационную форму, для этого выберите ваш тип клиента:

После успешной авторизации предоставляется доступ к функциям, соответствующим функциональной роли и представленным в рабочей области данного пользователя.

## 5.5 РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Зайти в раздел «Личный кабинет» см. п. 5.4

- Перейти по ссылке «Профиль пользователя»



Внести/редактировать данные, заполнив все поля (отмеченные «\*» обязательны для заполнения)

В открывшемся окне есть возможность:

- сменить логин и пароль

**ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Тип:	Физическое лицо	
Логин:	<input type="text"/>	Логин должен быть не менее 3 символов длиной.
Новый пароль:	<input type="text"/>	Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.
Подтверждение нового пароля:	<input type="text"/>	

- отредактировать личные данные

**Личные данные заявителя**

Фамилия: \*

Имя: \*

Отчество: \*   Нет отчества

Пол: \*

СНИЛС: \*

Представитель заявителя:

- отредактировать паспортные данные

**Паспортные данные**

Тип паспорта: \*

Серия: \*

Номер: \*

Дата выдачи: \*

Орган выдавший паспорт: \*

Код подразделения выдачи: \*

- отредактировать адрес регистрации и почтовый адрес

Адрес постоянной регистрации		Почтовый адрес		<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации
Индекс:	<input type="text"/>	Индекс:	<input type="text"/>	
Регион: *	<input type="text" value="Москва г"/>	Регион: *	<input type="text"/>	
Район:	<input type="text"/>	Район:	<input type="text"/>	
Город:	<input type="text"/>	Город:	<input type="text"/>	
Населенный пункт:	<input type="text"/>	Населенный пункт:	<input type="text"/>	
Улица:	<input type="text"/>	Улица:	<input type="text"/>	
<input type="text" value="Дом"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Дом"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="Корпус"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Корпус"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="Квартира"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Квартира"/>	<input type="text"/>	

- отредактировать контактные данные и настройки оповещения

**Контактные данные**

E-Mail: \*

Телефон: \*

---

**Настройки оповещений**

Согласен(согласна) получать уведомления по электронной почте:

E-mail совпадает с основным e-mail:

Согласен(согласна) получать уведомления по телефону в виде SMS:

Телефон совпадает с основным:

- после чего нажать кнопку сохранить

E-mail совпадает с основным e-mail:

Согласен(согласна) получать уведомления по телефону в виде SMS:

Телефон совпадает с основным:

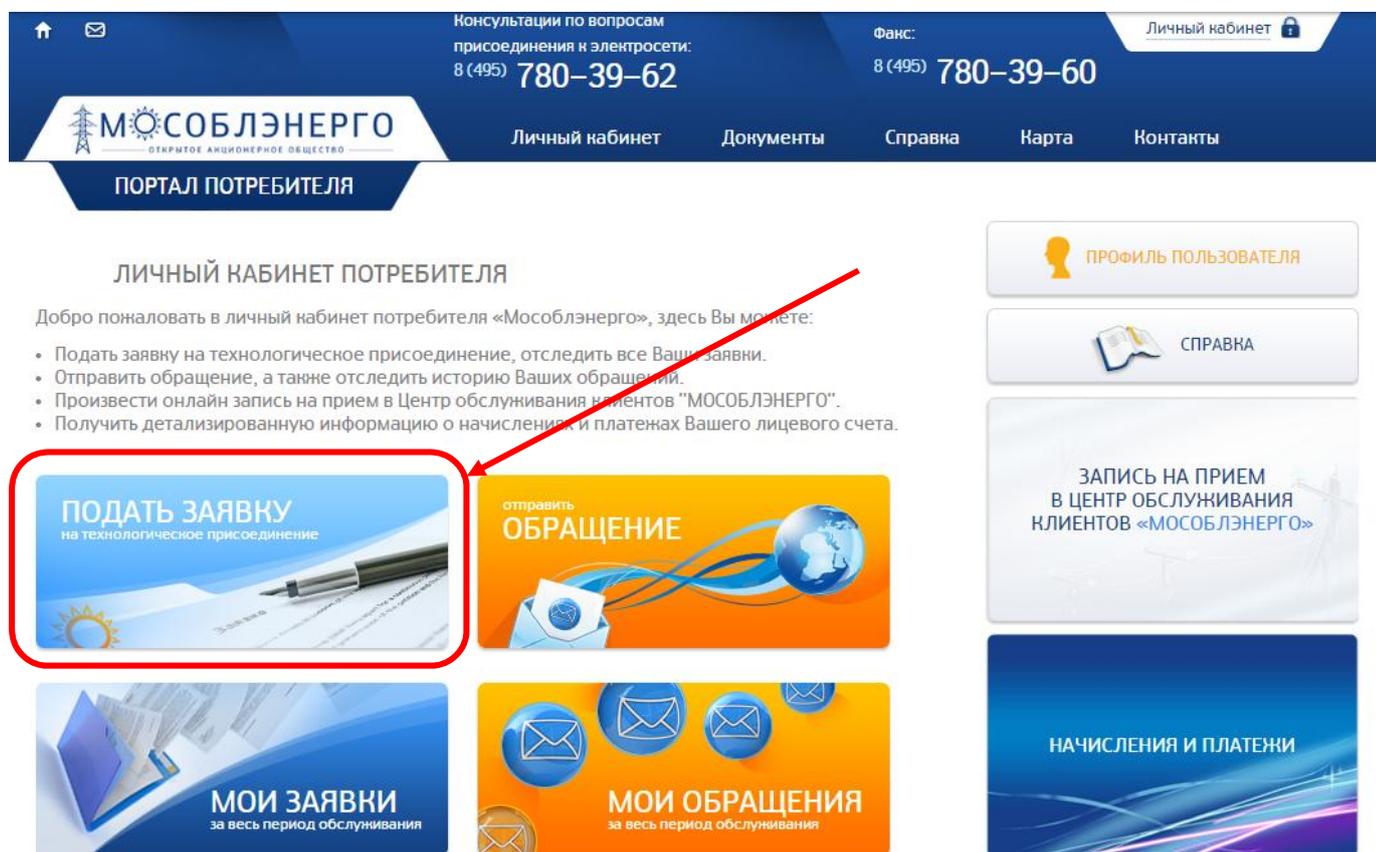
\* Поля обязательные для заполнения

Отредактированные данные сохранились в профиле пользователя.

## 6 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

### 6.1 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ТП

Для того чтобы подать заявку на технологическое присоединение, необходимо перейти в «Личный кабинет» и найти подраздел «Подать заявку»



При этом открывается первый из трех шагов процесса подачи заявки.



ая мощность \*       До 15 кВт, включительно     Свыше 15 кВт

заявки \*

Перераспределение мощности

Документ о ранее присоединенной мощности должен быть датирован не позднее 01.01.2009, в противном случае выберите "Новое присоединение"

Подтверждаю датирование документа до 01.01.2009

Сохранить в черновик      Сох

- Далее нажать кнопку «сохранить и перейти к шагу 2»

**ВНИМАНИЕ!**

При нажатии кнопки «сохранить в черновик» заявка сохраняется в списке заявок со статусом «черновик»

Заполнить все поля «шаг 2. Данные заявки»

- личные данные заполняются автоматически из профиля

НОВАЯ ЗАЯВКА / **ШАГ 2. ДАННЫЕ ЗАЯВКИ** / ШАГ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ / ШАГ 3. ДОКУМЕНТЫ К ЗАЯВКЕ

**Личные данные заявителя**

Фамилия, имя, отчество физического лица \*

Документ, удостоверяющий личность \*  Данные документа, удостоверяющего личность можно ввести и сохранить для дальнейшего использования в Профиле пользователя

Серия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность \*

Номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность \*

Дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность \*

Орган выдавший паспорт или иной документ, удостоверяющий личность \*

Код подразделения \*

- заполнить адрес постоянной регистрации и почтовый адрес

Адрес постоянной регистрации		Почтовый адрес		<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации
Почтовый индекс	<input type="text"/>	Почтовый индекс	<input type="text"/>	
Регион *	Москва г	Регион *	Москва г	
Район	<input type="text"/>	Район	<input type="text"/>	
Город	<input type="text"/>	Город	<input type="text"/>	
Населенный пункт	<input type="text"/>	Населенный пункт	<input type="text"/>	
Улица	<input type="text"/>	Улица	<input type="text"/>	
Дом ▼	<input type="text"/>	Выберите ▼	<input type="text"/>	
Корпус ▼	<input type="text"/>	Выберите ▼	<input type="text"/>	
Квартира ▼	<input type="text"/>	Выберите ▼	<input type="text"/>	

Энергопринимающие устройства. Местонахождение энергопринимающих устройств.

- заполнить поле наименования энергопринимающих устройств

Энергопринимающие устройства. Местонахождение энергопринимающих устройств.

Наименование энергопринимающих устройств \*

- заполнить адрес энергопринимающих устройств

**Адрес ЭПУ**

Почтовый индекс:

Регион: \*

Район:

Город:

Населённый пункт:

Улица:

- заполнить детали заявки

**Адрес ЭПУ**

Регион \*

Район / Город\*

Город

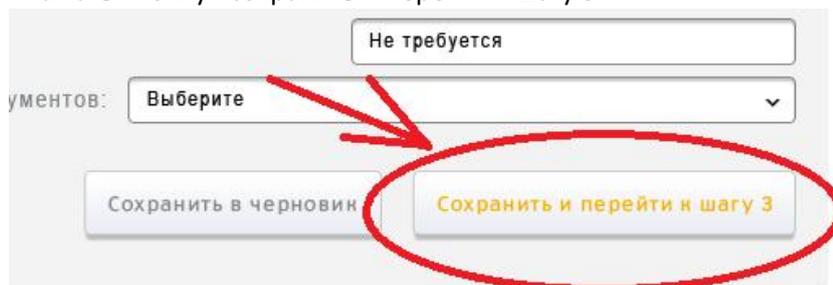
Населенный пункт

Улица

Кадастровый номер участка \*   Кадастровый номер отсутствует

Кадастровый номер объекта \*   Кадастровый номер отсутствует

- нажать кнопку «сохранить и перейти к шагу 3»



Не требуется

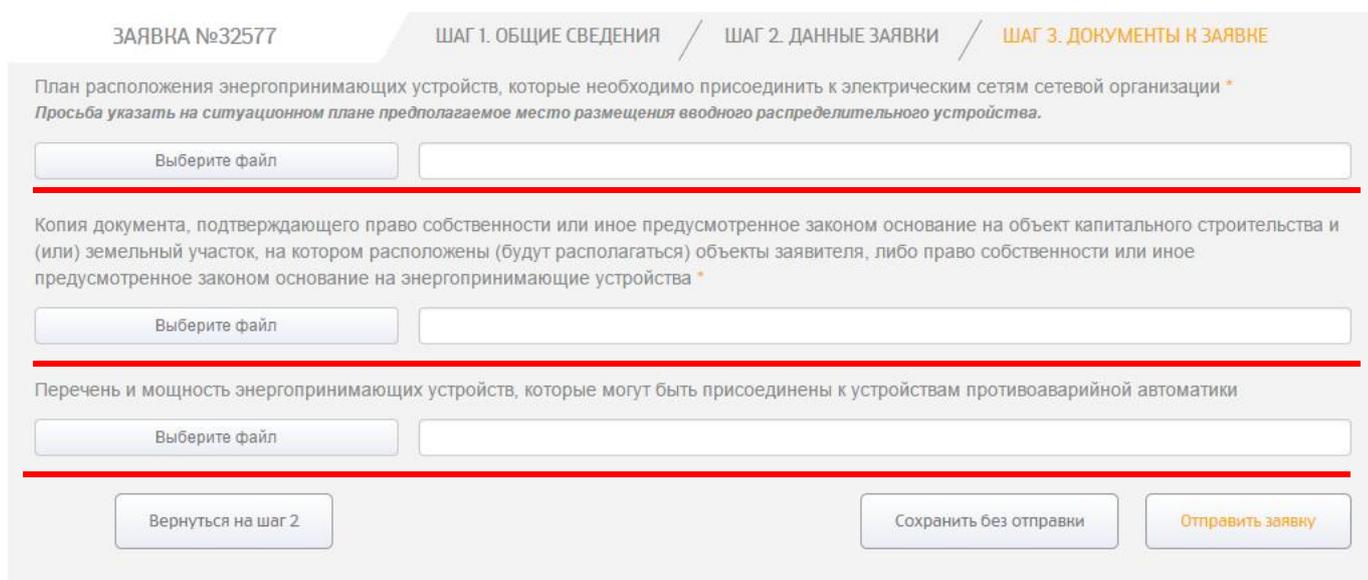
Документов: Выберите

Сохранить в черновик

**Сохранить и перейти к шагу 3**

Далее прикрепить документы в «шаг 3. Документы к заявке»:

- прикрепить файл Плана расположения энергопринимающих устройств
- прикрепить файл Копии документа, подтверждающего право собственности
- Прикрепить файл с Перечнем и мощностью энергопринимающих устройств



ЗАЯВКА №32577

ШАГ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ / ШАГ 2. ДАННЫЕ ЗАЯВКИ / **ШАГ 3. ДОКУМЕНТЫ К ЗАЯВКЕ**

План расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации \*

*Просьба указать на ситуационном плане предполагаемое место размещения вводного распределительного устройства.*

Выберите файл

---

Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства \*

Выберите файл

---

Перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики

Выберите файл

---

Вернуться на шаг 2

Сохранить без отправки

Отправить заявку

\* Поля обязательные для заполнения

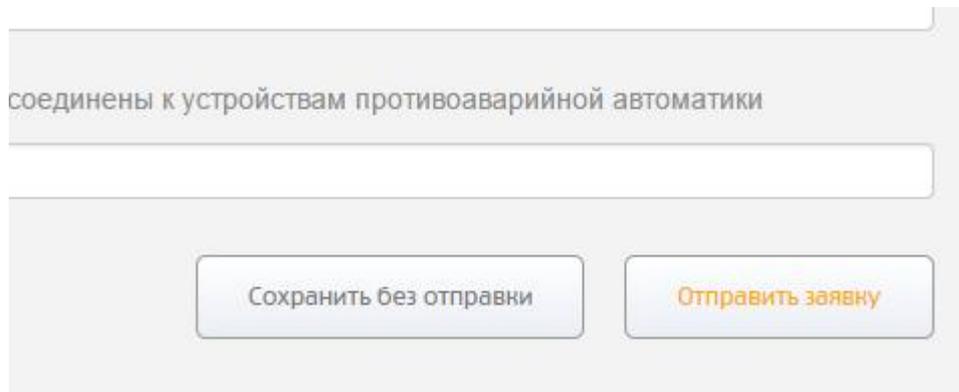
#### ВНИМАНИЕ!

При выбранной категории «перераспределение мощности» необходимо дополнительно прикрепить файлы с документами:

- уведомление о перераспределении мощности
- соглашение о перераспределении мощности
- документ о ранее присоединенной мощности.

Нажать на кнопку «Сохранить без отправки».

Также можно сразу отправить заявку, нажав на кнопку «Отправить заявку»



соединены к устройствам противоаварийной автоматики

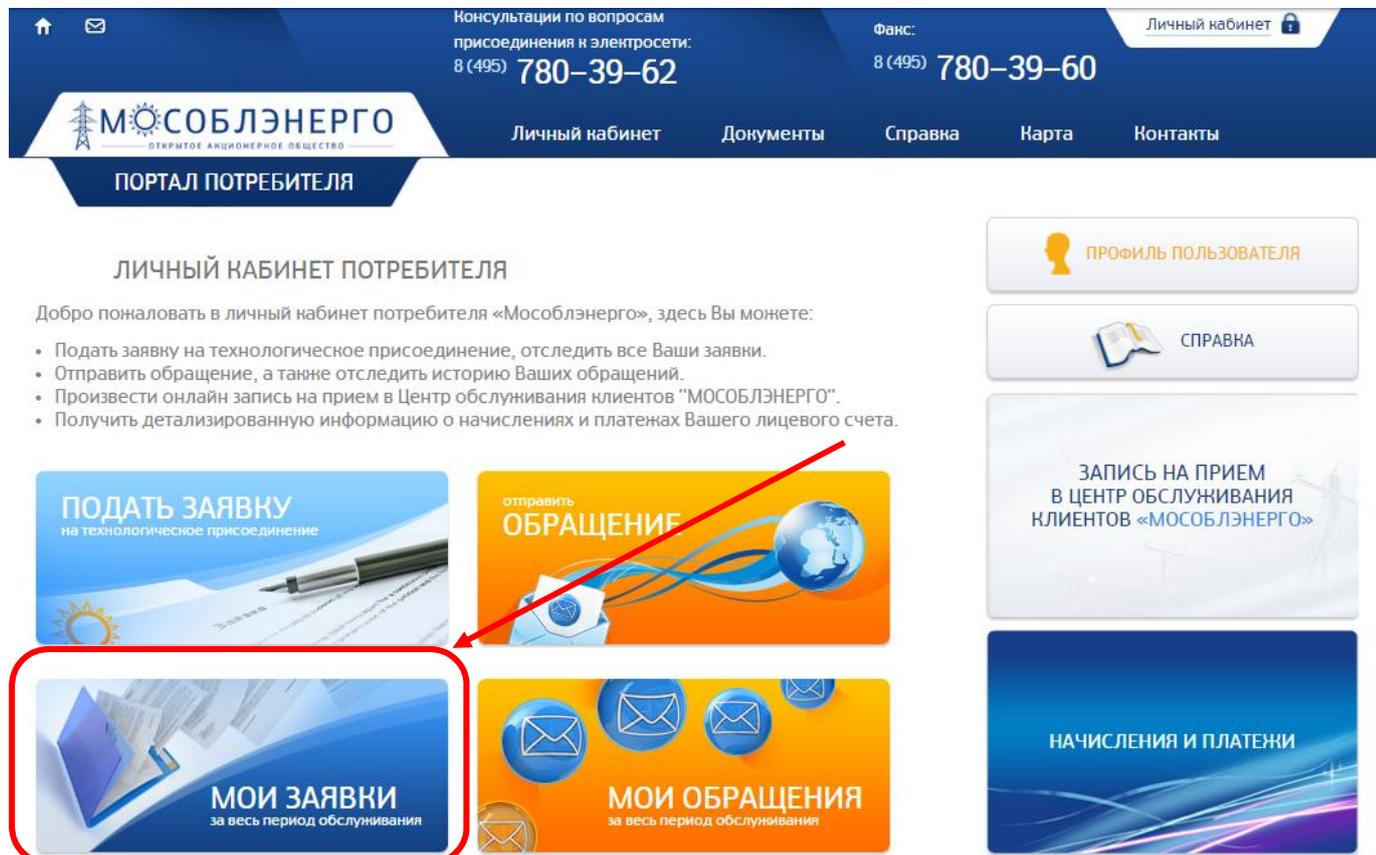
Сохранить без отправки      Отправить заявку

Заявка создана.

## 6.2 ПРОСМОТР СПИСКА ЗАЯВОК

На данной странице личного кабинета пользователя представлен список заявок данного пользователя со ссылкой на просмотр детализированной информации

- Перейти в раздел «Личный кабинет», подраздел «Мои заявки»



Консультации по вопросам присоединения к электросети: 8 (495) 780-39-62

Факс: 8 (495) 780-39-60

Личный кабинет

Личный кабинет | Документы | Справка | Карта | Контакты

ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Добро пожаловать в личный кабинет потребителя «Мособлэнерго», здесь Вы можете:

- Подать заявку на технологическое присоединение, отследить все Ваши заявки.
- Отправить обращение, а также отследить историю Ваших обращений.
- Произвести онлайн запись на прием в Центр обслуживания клиентов "МОСОБЛЭНЕРГО".
- Получить детализированную информацию о начислениях и платежах Вашего лицевого счета.

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ на технологическое присоединение

ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

МОИ ЗАЯВКИ за весь период обслуживания

МОИ ОБРАЩЕНИЯ за весь период обслуживания

ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СПРАВКА

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»

НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ

### Просмотр заявки

- Перейти в раздел «Личный кабинет», подраздел «Мои заявки»

- Выбрать в списке заявок необходимую

- Перейти по ссылке «Смотреть» в графе «Действия»

МОИ ЗАЯВКИ

№	Заявка	Мощность, кВт	Статус	Местонахождение ЭУ	
№32577	Новое технологическое присоединение		Черновик	Московская обл, р-н Выберите,	
№29964	13.11.2014 Технологическое присоединение с увеличением мощности		Заявка отклонена (отсутствует правоустанавливающие документы. Просьба приложить)	Московская обл, р-н Балашиха г, г. Балашиха г,	
№29966	Технологическое присоединение с увеличением мощности		Черновик		

Теперь заявка доступна для просмотра.

### 6.3 РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

Для того, чтобы осуществить редактирование уже созданной заявки, необходимо зайти в раздел «Мои заявки»

Выбрать в списке необходимую заявку. Далее необходимо перейти по ссылке «Редактировать» в графе «Действия»

МОИ ЗАЯВКИ

№	Заявка	Мощность, кВт	Статус	Местонахождение ЭУ	
№32577	Новое технологическое присоединение		Черновик	Московская обл, р-н Выберите,	
№29964	13.11.2014 Технологическое присоединение с увеличением мощности		Заявка отклонена (отсутствует правоустанавливающие документы. Просьба приложить)	Московская обл, р-н Балашиха г, г. Балашиха г,	

Теперь заявка доступна для редактирования<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Для редактирования доступны Заявки, имеющие статусы «Черновик», «Отклонена», «Отправлена на доработку»

## 6.4 УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

Для того, чтобы удалить заявку, необходимо зайти в раздел «Мои заявки»

Выбрать в списке необходимую заявку

Далее необходимо нажать на значок «Удалить» в графе «Действия»

МОИ ЗАЯВКИ				
№	Заявка	Мощность, кВт	Статус	Местонахождение ЭУ
№32577	Новое технологическое присоединение		Черновик	Московская обл, р-н Выберите,
№29964	13.11.2014 Технологическое присоединение с увеличением мощности		Заявка отклонена (отсутствует правоустанавливающие документы. Просьба приложить)	Московская обл, р-н Балашиха г, г. Балашиха г,

### Удаление заявки

Подтвердите решение об удалении заявки, нажав кнопку «ОК» во всплывающем окне.

Заявка удалена<sup>2</sup>.

## 6.5 ОТПРАВКА ЗАЯВКИ

-Для отправления Заявки необходимо зайти в «Личный кабинет», перейти в раздел «Мои заявки», перейти к редактированию необходимой заявки.

Затем необходимо перейти на 3 шаг подачи заявки и нажать на кнопку «отправить заявку»

<sup>2</sup> Для удаления доступны Заявки, имеющие статусы «Черновик», «Отклонена», Отправлена на доработку»

ЗАЯВКА №32577

ШАГ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

ШАГ 2. ДАННЫЕ ЗАЯВКИ

ШАГ 3. ДОКУМЕНТЫ К ЗАЯВКЕ

План расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации \*  
 Просьба указать на ситуационном плане предполагаемое место размещения вводного распределительного устройства.

Выберите файл

Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства \*

Выберите файл

Перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики

Выберите файл

Вернуться на шаг 2

Сохранить без отправки

Отправить заявку

\* Поля обязательные для заполнения

Ваша заявка отправлена.

### 6.6 ПРОСМОТР СТАТУСА ЗАЯВОК

Перейти в раздел «Личный кабинет», подраздел «Мои заявки»

#### МОИ ЗАЯВКИ

№	Заявка	Мощность, кВт	Статус	Местонахождение ЭУ	
№32577	Новое технологическое присоединение		Черновик	Московская обл, р-н Выберите,	☰ ✕ ✎
№29964	13.11.2014 Технологическое присоединение с увеличением мощности		Заявка отклонена (отсутствует правоустанавливающие документы. Просьба приложить)	Московская обл, р-н Балашиха г, г. Балашиха г,	

## Список статусов

На экране монитора отображается страница «мои заявки» со статусом по каждой заявке (в зависимости от этапа рассмотрения заявки):

- Черновик
- Заявка направлена
- Заявка принята на проверку
- Заявка отклонена
- Заявка отправлена на доработку
- Заявка зарегистрирована
- Обработка Заявки
- Договор ТП подготовлен
- Договор направлен заявителю
- Договор заключен, ожидание выполнения ТУ
- Отправлено заявление о проверке ТУ
- Проверка выполнения ТУ
- Есть замечания по выполнению ТУ
- Отправлено заявление об устранении замечаний по выполнению ТУ
- Подготовка актов
- Акты на выдаче
- Акты подписаны
- Получена заявка на включение
- Договор закрыт

## 6.7 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ (ТУ)

Оформление заявлений о выполнении технических условий производится посредством автоматического заполнения формы данными, внесенными при оформлении заявки на технологическое присоединение.

-Перейти в раздел «Мои заявки»

-Выбрать в списке заявок заявку со статусом «Ожидание выполнения ТУ»

-Перейти по ссылке «Заявление о выполнении ТУ» в графе «Действия»<sup>3</sup>

-Подтвердить отправку Заявления, нажав кнопку «Отправить» во всплывающем окне

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫПОЛНЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

В ОАО «Московская областная энергосетевая компания»

От *(Фамилия Имя Отчество Заявителя)*  
проживающего(щей) по адресу:  
*(АДРЕС постоянной регистрации заявителя)*  
Контактный телефон: *(Номер телефона)*

Настоящим сообщая, что согласно договору на технологическое присоединение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., мною выполнены электромонтажные работы по техническим условиям

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на электроснабжение *(Наименование энергопринимающего устройства)* расположенного по адресу: *(Адрес энергопринимающего устройства)*

Прошу проверить выполнение технических условий и составить акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

[Отправить](#)

<sup>3</sup> Данная функция доступна для Заявки, имеющей статус «Ожидание выполнения ТУ»

## 6.8 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ УСТРАНЕНИИ ЗАМЕЧАНИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТУ

Оформление заявлений об устранении замечаний по техническим условиям производится посредством автоматического заполнения формы данными, внесенными при оформлении заявки на технологическое присоединение

- Перейти в раздел «Личный кабинет», подраздел «Мои заявки»
- Выбрать в списке заявок заявку со статусом «Есть замечания по выполнению ТУ»
- Перейти по ссылке «Заявление об устранении замечаний» в графе «Действия»<sup>4</sup>
- Подтвердите отправку Заявления, нажав кнопку «ОК» во всплывающем окне

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УСТРАНЕНИИ ЗАМЕЧАНИЙ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ УСЛОВИЯМ**

В ОАО «Московская областная энергосетевая компания»

От *(Фамилия, Имя, Отчество Заявителя)*  
проживающего(щей) по адресу:  
*(АДРЕС постоянной регистрации заявителя)*  
Контактный телефон: *(Номер телефона)*

Настоящим сообщая, что согласно договору на технологическое присоединение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., мною выполнены электромонтажные работы по техническим условиям

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на электроснабжение *(Наименование энергопринимающего устройства)* расположенного по адресу: *(Адрес энергопринимающего устройства)*

По результатам проверки выполненных работ специалистами ОАО «Мособлэнерго» были сформированы замечания. Все замечания по техническим условиям устранены.

Прошу повторно проверить выполнение технических условий и составить акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

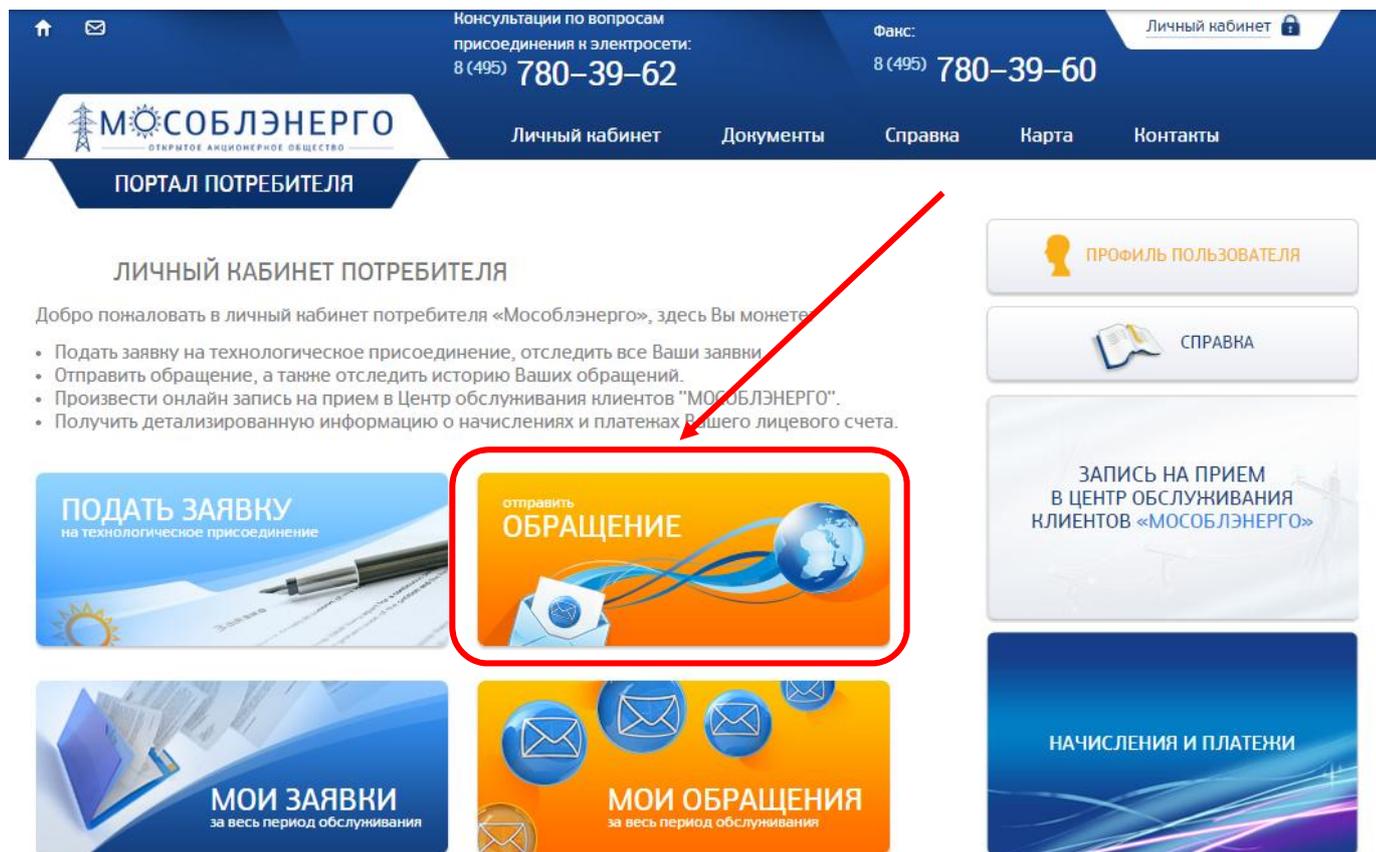
[Отправить](#)

<sup>4</sup> Данная функция доступна для Заявки, имеющей статус «Есть замечания по выполнению ТУ»

## 7 ОБРАЩЕНИЯ

### 7.1 ОТПРАВКА ОБРАЩЕНИЯ

Необходимо зайти в личный кабинет и перейти в раздел «Отправить обращение»



Далее необходимо:

- Заполнить строку «Заголовок обращения»
- Заполнить строку «Текст сообщения»
- В строке «документ» прикрепить файл
- Выбрать «Заявку автора». Это заявка которую вы отправили на портале.

НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Заголовок сообщения \*

Текст сообщения \*

Документ обращения

Заявки автора \*

[Посмотреть все обращения](#)

Отправить

! Если обращение формируется по поданной заявке на ТП, то необходимо выбрать номер заявки, по которой формируется обращение.

Далее нажать кнопку «отправить»

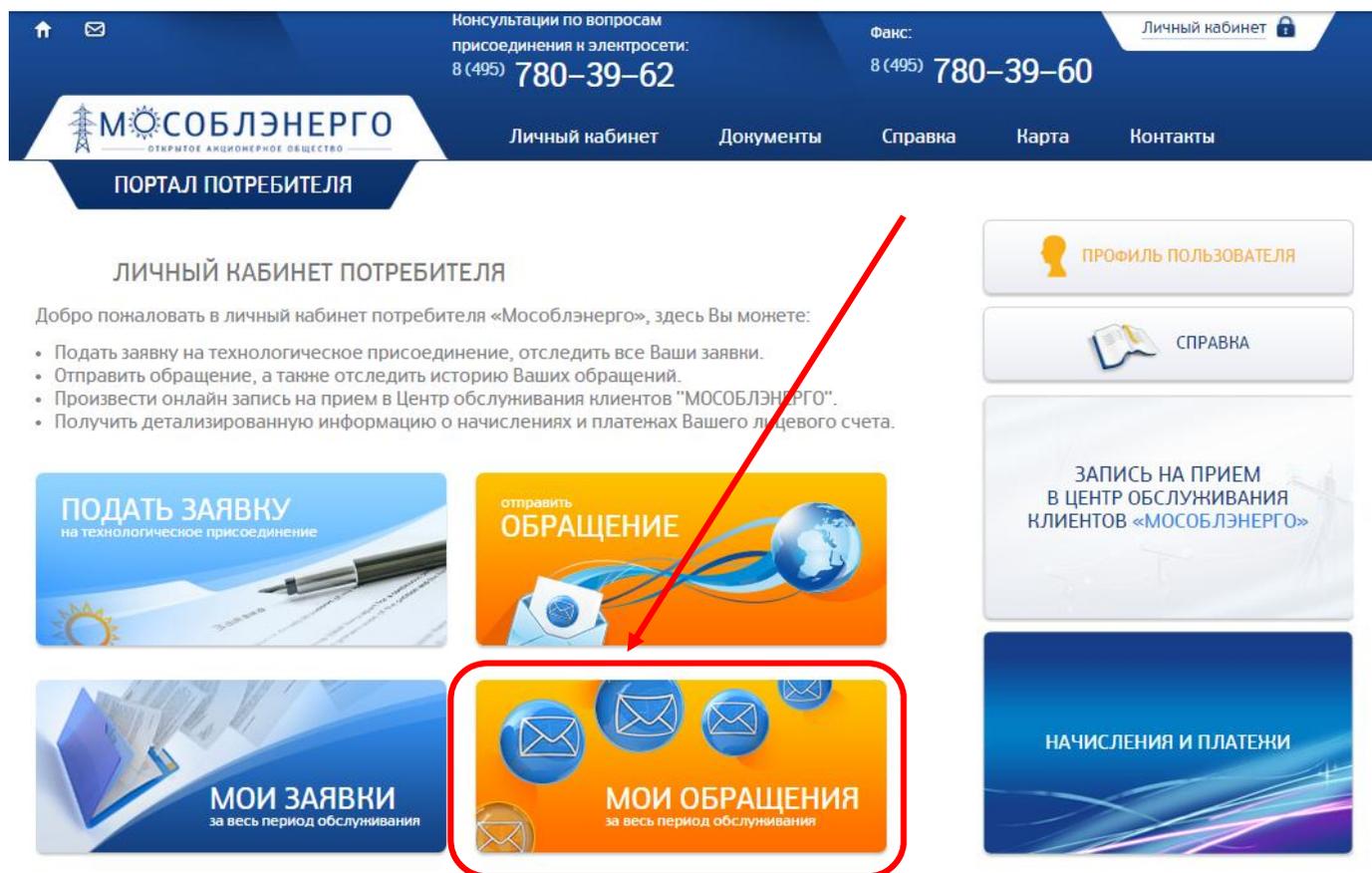
Отправить

Ваше обращение отправлено.

## 7.2 ПРОСМОТР СПИСКА ОБРАЩЕНИЙ

Для просмотра списка обращений необходимо зайти в «Личный кабинет»

- Перейти в раздел «Мои обращения»



The screenshot shows the user interface of the consumer portal. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (8 (495) 780-39-62), and a 'Личный кабинет' (Personal account) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ'. It contains a list of services: 'ПОДАТЬ ЗАЯВКУ на технологическое присоединение', 'ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ', 'МОИ ЗАЯВКИ за весь период обслуживания', and 'МОИ ОБРАЩЕНИЯ за весь период обслуживания'. The 'МОИ ОБРАЩЕНИЯ' button is highlighted with a red border and a red arrow. To the right, there is a sidebar with buttons for 'ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ', 'СПРАВКА', 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»', and 'НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ'.

Консультации по вопросам присоединения к электросети:  
8 (495) 780-39-62

Факс:  
8 (495) 780-39-60

Личный кабинет

МОСОБЛЭНЕРГО  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Личный кабинет | Документы | Справка | Карта | Контакты

ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Добро пожаловать в личный кабинет потребителя «Мособлэнерго», здесь Вы можете:

- Подать заявку на технологическое присоединение, отследить все Ваши заявки.
- Отправить обращение, а также отследить историю Ваших обращений.
- Произвести онлайн запись на прием в Центр обслуживания клиентов "МОСОБЛЭНЕРГО".
- Получить детализированную информацию о начислениях и платежах Вашего лицевого счета.

**ПОДАТЬ ЗАЯВКУ**  
на технологическое присоединение

отправить **ОБРАЩЕНИЕ**

**МОИ ЗАЯВКИ**  
за весь период обслуживания

**МОИ ОБРАЩЕНИЯ**  
за весь период обслуживания

**ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**СПРАВКА**

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**  
В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»

**НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ**

- Открывается окно «Все обращения»

ВСЕ ОБРАЩЕНИЯ			
Дата	Вопрос	Ответ	Статус
13.04.2013	<b>Дата предполагаемого технологического присоединения</b> Здравствуйте, когда ожидать технологическое присоединение дома по адресу г. Иваново, ул. Фрунзе...	Присоединение планируется дома по адресу г. Иваново, ул. Фрунзе, дом 31, строение 2, планируется произвести в...	Новое 
05.03.2013	<b>Мощность ЭУ</b> Какова должна быть мощность энергопотребляющих устройств жилой квартиры топового панельного дома в ...	Мощность энергопотребляющих устройств жилой квартиры топового панельного дома должна быть до 15 кВт, включи...	Закрото
10.01.2013	<b>Технологическое присоединение</b> Когда ожидать технологическое присоединение дома по адресу г. Москва, ул. Гарины-Михайловского, 8 практика показывает, что реализация намеченных плановых заданий позволяют выполнять важные задания по разработке систем массового участия. Идеиные соображения высшего порядка, а также рамки и место обучения кадров требуют от нас анализа направлений прогрессивного развития? <a href="#">gjjhdfcy64fyy8ufdf907.jpg</a> (dok, 124 kb)	Задача организации, в особенности же постоянный количественный рост и сфера нашей активности практика показывает, что реализация намеченных плановых заданий позволяет выполнять важные задания по разработке систем массового участия. <a href="#">normativnyedokumenty.jpg</a> (dok, 124 kb) <a href="#">tipovyedokumenty.jpg</a> (dok, 274 kb)	Закрото  
23.11.2012	<b>Перераспределение мощности</b> Здравствуйте, когда ожидать технологическое присоединение дома по адресу г. Иваново, ул. Гагарина, 8	Заявка принята на рассмотрение, проектную документацию необходимо собрать до конца августа 2013 года...	Закрото  <a href="#">Свернуть</a> 
21.01.2012	<b>Мощность ЭУ</b> Равным образом укрепление и развитие структуры. Газнообразный и богатый опыт рамки и место обучения...	Таким образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности влечет за собой процесс внедрения...	Закрото

Создать новое обращение
Обращения 1 – 5 из 22

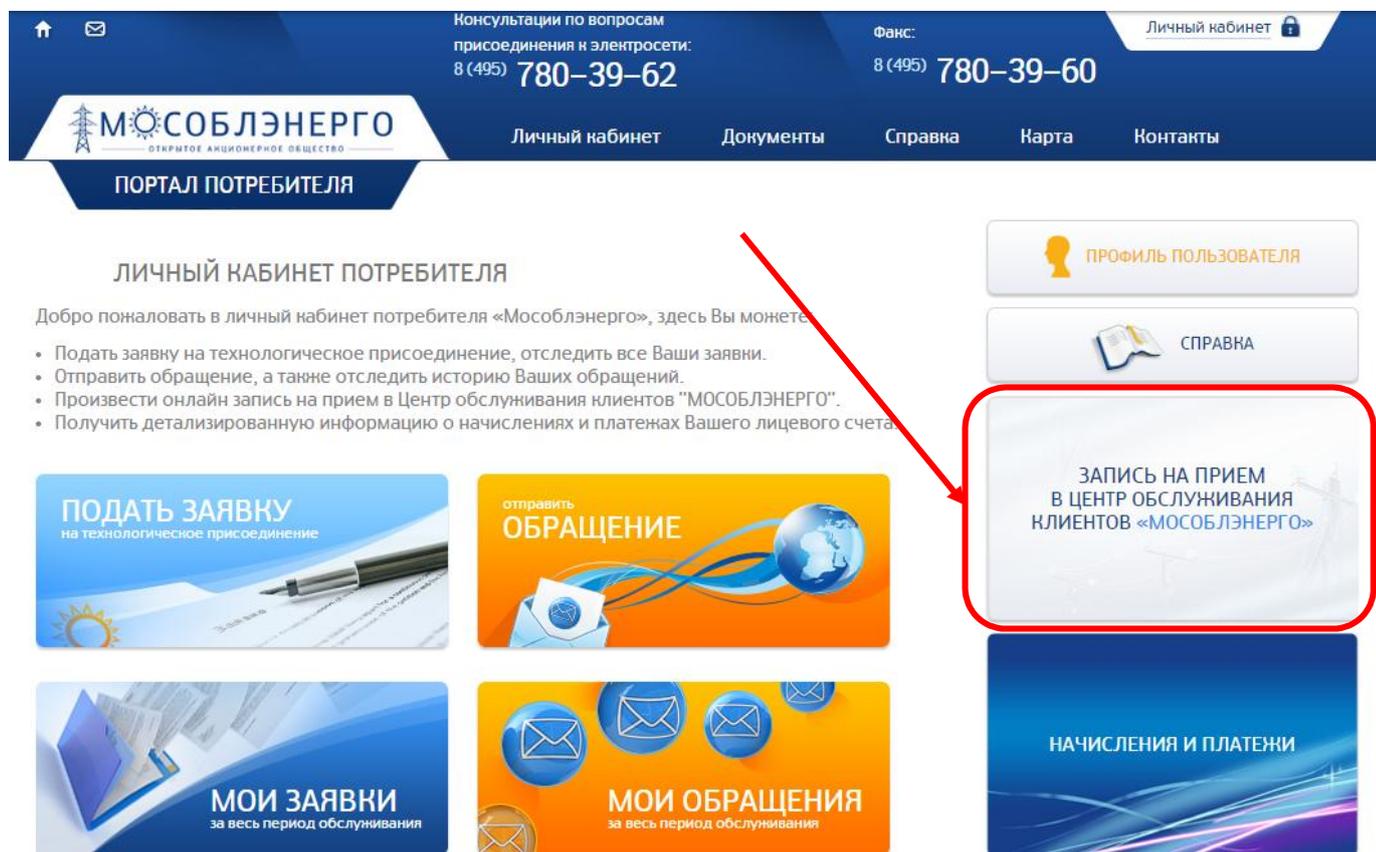

1 2

Все

Обращения доступны для просмотра.

## 8 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Для записи в Центр обслуживания клиентов необходимо перейти в раздел горизонтального меню «Личный кабинет», подраздел «Запись на прием в Центр обслуживания клиентов АО «Мособлэнерго» (далее ЦОК)



Выбрать необходимый центр обслуживания и перейти по ссылке «Записаться»

ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

№	Центр обслуживания клиентов	Зона ответственности	Адрес	Режим работы
1	Центральный*	Все муниципальные районы и городские округа обслуживаемые ОАО «Мособлэнерго»	Московская область, Красногорский район, 25 км автодороги Балтия, Бизнес Центр "RigaLand", строение А, подъезд 2, Тел: (498) 970-66-13	По рабочим дням - с 9.00 до 17.00 (в пятницу с 9.00 до 15.45) Без обеденного перерыва
2	Воскресенск	Воскресенский район	г. Воскресенск, улица Куйбышева, дом 87 Телефон: (498) 442-01-77	По рабочим дням - с 8.00 до 17.00 (в пятницу с 8.30 до 16.00) Обед с 12.00 до 13.00
3	Кашира	Каширский район	ОАО «Каширская ЭИСК» - г. Кашира, ул. Садовая, 1а Телефон: (498) 692-06-00	По рабочим дням - с 8.00 до 17.00 (в пятницу с 8.30 до 16.00) Обед с 12.00 до 13.00

[Записаться](#)

Выбрать:

- тип обращения в ЦОК

КАЛЕНДАРЬ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ В ЦОК

Центр обслуживания клиентов:

Тип обращения в ЦОК:

Месяц и дата:

Время:

Комментарий:

\*Внимание, одно обращение рассматривается 15 минут и рассчитано на обработку 1 комплекта документов

[Записаться](#)

- дату приема

**НОВАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

Центр обслуживания клиентов:

Тип обращения в ЦОК:

Месяц и дата:

Время:

Комментарий:

« Декабрь, 2014 »

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Внимание, одно обращение рассматривается 15 минут и рассчитано на обработку 1 комплекта документов.

[Записаться](#)

- время приема

**НОВАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

Центр обслуживания клиентов:

Тип обращения в ЦОК:

Месяц и дата:

Время:

Комментарий:

**Время приёма**

08:00 – 08:15	12:30 – 12:45
08:15 – 08:30	12:45 – 13:00
08:30 – 08:45	13:00 – 13:15
08:45 – 09:00	13:15 – 13:30
09:00 – 09:15	13:30 – 13:45
09:15 – 09:30	13:45 – 14:00
09:30 – 09:45	14:00 – 14:15
09:45 – 10:00	14:15 – 14:30
10:00 – 10:15	14:30 – 14:45
10:15 – 10:30	14:45 – 15:00
10:30 – 10:45	15:00 – 15:15
10:45 – 11:00	15:15 – 15:30
11:00 – 11:15	15:30 – 15:45
11:15 – 11:30	15:45 – 16:00
11:30 – 11:45	16:00 – 16:15

Внимание, одно обращение рассматривается 15 минут и рассчитано на обработку 1 комплекта документов.

[Записаться](#)

- нажать кнопку «Записаться»

НОВАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

Центр обслуживания клиентов:

Тип обращения в ЦОК:

Месяц и дата:

Время:

Комментарий:

Внимание, одно обращение рассматривается 15 минут и рассчитано на обработку 1 комплекта документов.

Записаться

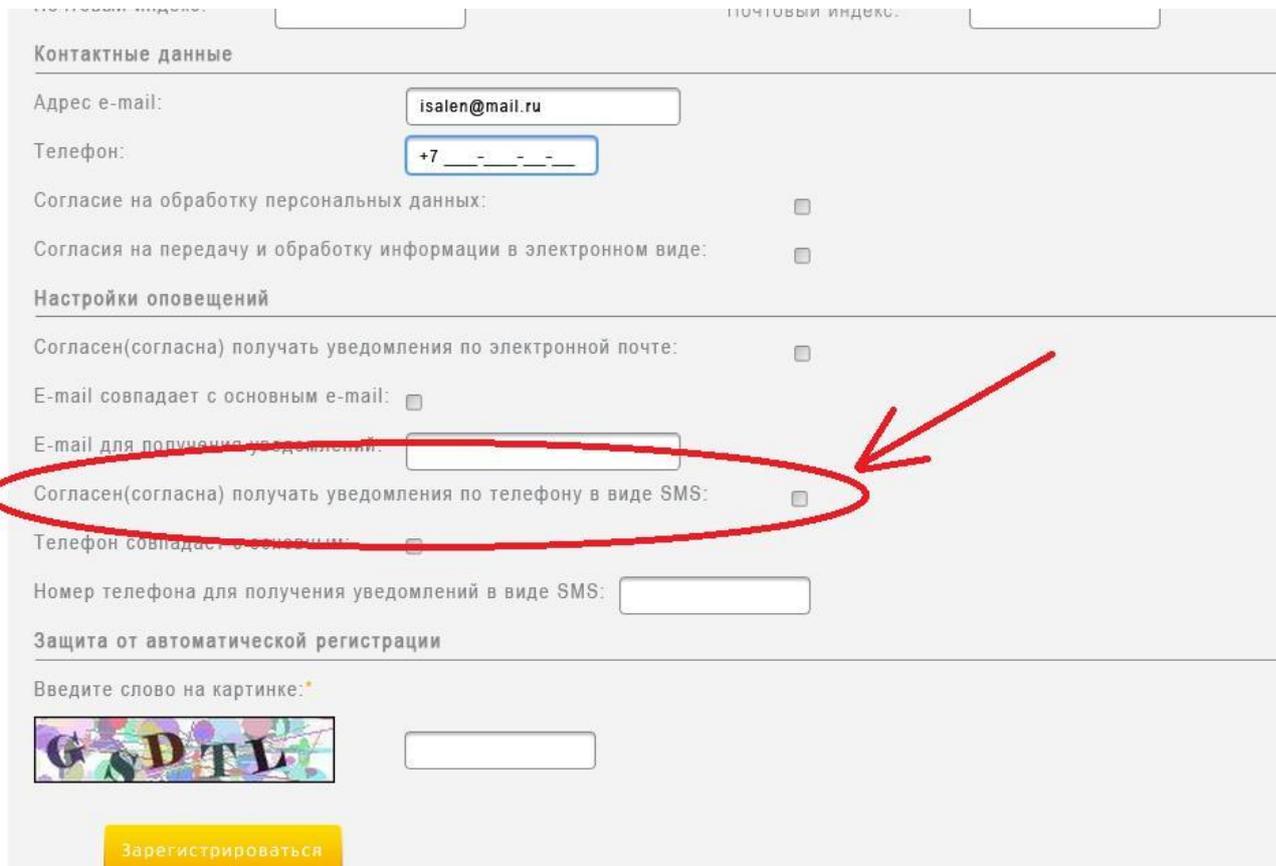
Запись на прием осуществлена.

## 9 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ТЕЛЕФОНА

При регистрации или в профиле пользователя для получения оповещений необходимо подтвердить принадлежность телефона, указанного для получения оповещений.

Процедура подтверждения:

После установки галочки «Получать оповещения в виде sms»



Контактные данные

Адрес e-mail:

Телефон:

Согласие на обработку персональных данных:

Согласия на передачу и обработку информации в электронном виде:

Настройки оповещений

Согласен(согласна) получать уведомления по электронной почте:

E-mail совпадает с основным e-mail:

E-mail для получения уведомлений:

**Согласен(согласна) получать уведомления по телефону в виде SMS:**

Телефон совпадает с основным:

Номер телефона для получения уведомлений в виде SMS:

Защита от автоматической регистрации

Введите слово на картинке: \*



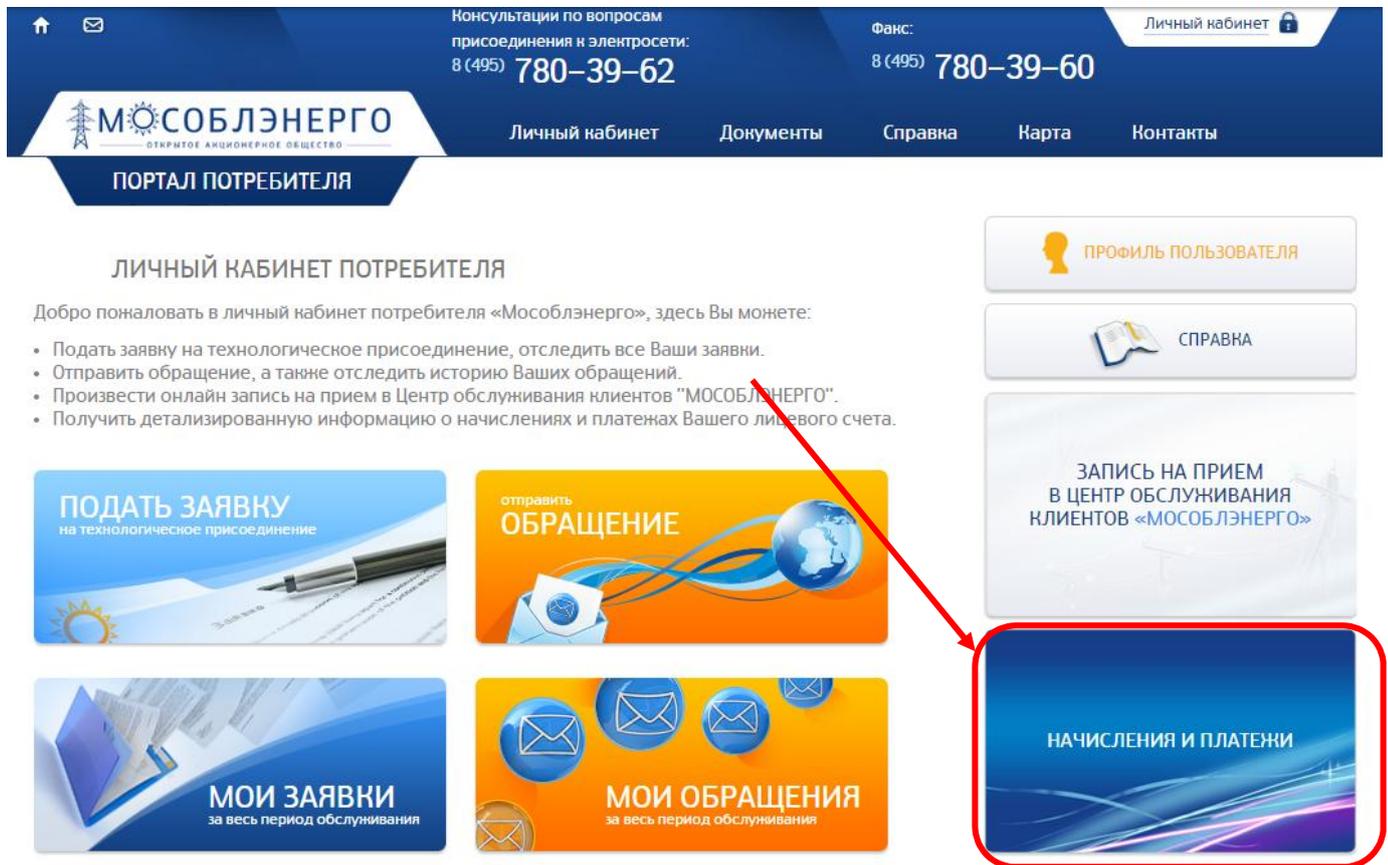
[Зарегистрироваться](#)

Необходимо нажать на кнопку «Отправить проверочный код».

Затем ввести полученный код в поле «Код».

## 10 ИНФОРМАЦИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ И ПЛАТЕЖАМ

Для просмотра информации по начислениям и платежам необходимо перейти в раздел «Личный кабинет», в подраздел «Начисления и платежи»



- Начисления и платежи доступны для просмотра.

**НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ**

Дата	Наименование	Сумма	Статус	Текстовый комментарий
10.04.2014	Технологическое присоединение с увеличением мощности.	1000.00	План	
10.03.2014	Переоформление мощности.	600.00	Присорчен	Газособразный и богатый опыт постоянного информационно-пропагандистского... <a href="#">подробнее</a>
10.02.2014	Технологическое присоединение.	550.00	Оплачен	Реализация намеченных плановых заданий по работе выполняемых работ за <a href="#">изурба-ея</a> <a href="#">формировать заявку</a>
10.01.2014	Технологическое присоединение.	550.00	Оплачен	

## 11 ФОРМИРОВАНИЕ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ

Для формирования квитанции для оплаты необходимо:

- Перейти в раздел «Личный кабинет», в подраздел «Начисления и платежи»;
- Найти в списке запись о заявке, по которой необходимо произвести оплату;
- Нажать кнопку «Сформировать квитанцию».

НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕНИИ				
Дата	Наименование	Сумма	Статус	Текстовый комментарий
10.04.2014	Технологическое присоединение с увеличением мощности	1000.00	План	
10.03.2014	Переоформление мощности.	800.00	Начислен	Разнообразный и богатый опыт... <a href="#">Подробнее</a>
10.02.2014	Технологическое присоединение.	650.00	Оплачен	Реализация намеченных плановых заданий позволяет выполнять важные за... <a href="#">Подробнее</a> <input type="button" value="Сформировать квитанцию"/>
10.01.2014	Технологическое присоединение.	550.00	Оплачен	
10.12.2013	Технологическое присоединение.	800.00	Оплачен	Консультация с широким активом.
10.11.2013	Переоформление мощности.	800.00	Оплачен	

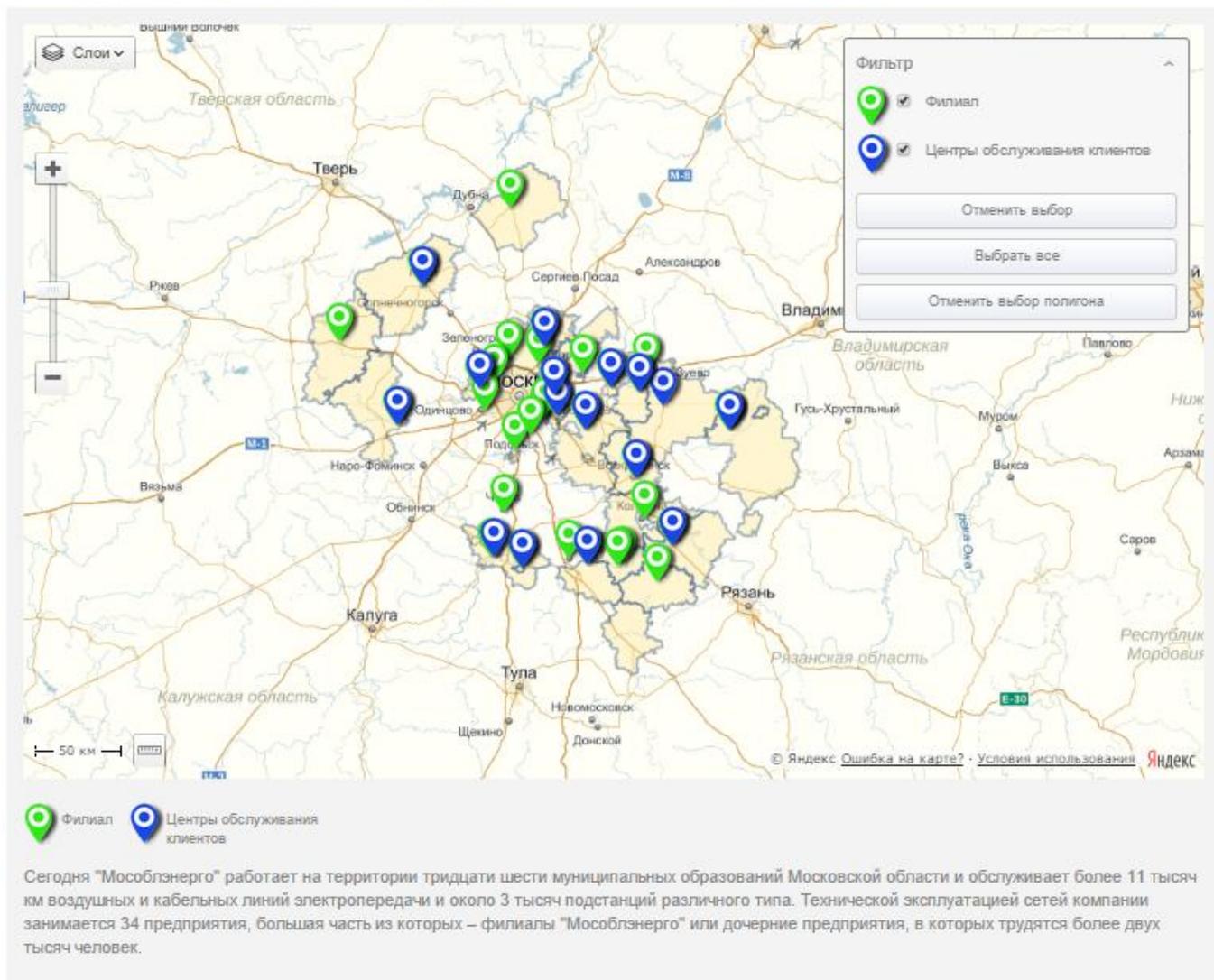
Ивещение	ОАО «Московская областная энергосетевая компания» <small>(информация получена плателем)</small>
	ИНН 5032137342, КПП 500301001
	<small>(ИНН получателя платежа)</small>
	р/с №40702810800000006772
	<small>(номер счета получателя платежа)</small>
	«КР «РАР» (ЗАО), г. Москва
	<small>(наименование Банка и Вексельное агентство)</small>
	к/с №30101810900000000741
	БИК 044579741
	Тестовое ИП
<small>(ИП и номер идентификации)</small>	
141507, Московская область, Солнечногорский район, д. Тимоново, Подмосковная, Дом: 11, Корпус: 3, Помещение: 2	
За технологическое присоединение по договору № 10952	
<small>(номер договора платежа)</small>	
Дата	Сумма платежа 1984 руб. 00 коп. <small>в том числе НДС 357 руб. 12 коп.</small>
Плательщик: (подпись) _____	
Кассир	
Квитанция	ОАО «Московская областная энергосетевая компания» <small>(информация получена плателем)</small>
	ИНН 5032137342, КПП 500301001
	<small>(ИНН получателя платежа)</small>
	р/с №40702810800000006772
	<small>(номер счета получателя платежа)</small>
	«КР «РАР» (ЗАО), г. Москва
	<small>(наименование Банка и Вексельное агентство)</small>
	к/с №30101810900000000741
	БИК 044579741
	Тестовое ИП
<small>(ИП и номер идентификации)</small>	
141507, Московская область, Солнечногорский район, д. Тимоново, Подмосковная, Дом: 11, Корпус: 3, Помещение: 2	
За технологическое присоединение по договору № 10952	
<small>(номер договора платежа)</small>	
Дата	Сумма платежа 1984 руб. 00 коп. <small>в том числе НДС 357 руб. 12 коп.</small>
Плательщик: (подпись) _____	
Кассир	

Ваша квитанция сформирована.

## 12 ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА

Для перехода к карте Московской области с нанесенными объектами АО «Мособлэнерго» необходимо перейти по ссылке «Карта» в горизонтальном меню.

### ЗОНЫ ПРИСУТСТВИЯ ОАО "МОСОБЛЭНЕРГО"



The image shows an interactive map of the Moscow region. The map displays various service zones and objects, marked with green and blue pins. A legend in the top left corner identifies the symbols: a green pin for 'Филиал' (Branch) and a blue pin for 'Центры обслуживания клиентов' (Customer service centers). A filter panel on the right side of the map allows users to toggle these categories on or off. Below the map, there is a descriptive text block in Russian.

**Фильтр**

- Филиал
- Центры обслуживания клиентов

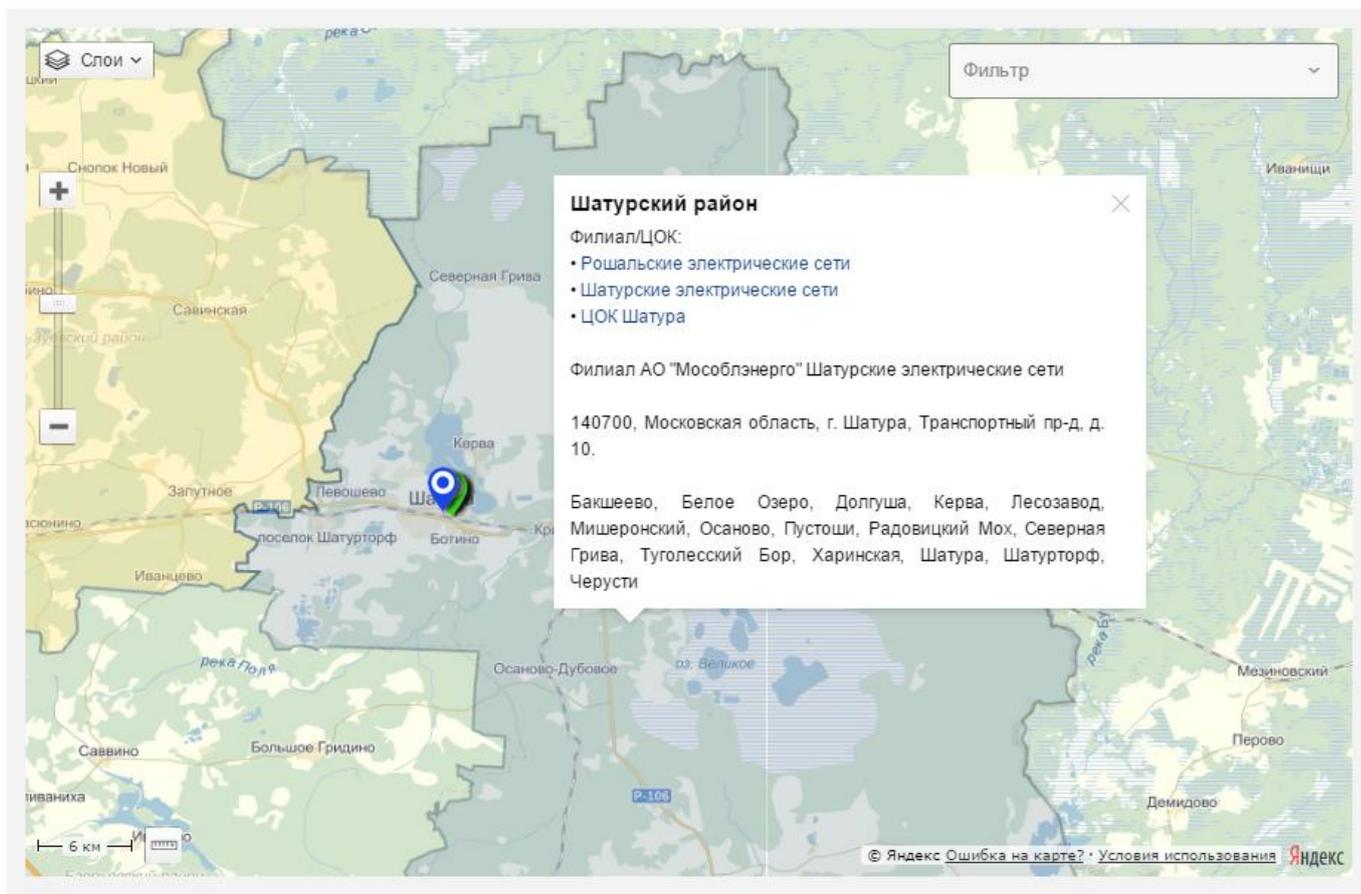
Отменить выбор  
Выбрать все  
Отменить выбор полигона

Сегодня "Мособлэнерго" работает на территории тридцати шести муниципальных образований Московской области и обслуживает более 11 тысяч км воздушных и кабельных линий электропередачи и около 3 тысяч подстанций различного типа. Технической эксплуатацией сетей компании занимается 34 предприятия, большая часть из которых – филиалы "Мособлэнерго" или дочерние предприятия, в которых трудятся более двух тысяч человек.

На карте расположены объекты и зоны обслуживания АО «Мособлэнерго» в Московской области с возможностью навигации и масштабирования (панель управления видом карты расположена в левом верхнем углу карты).

При нажатии на один из районов на карте отображаются объекты данного района.

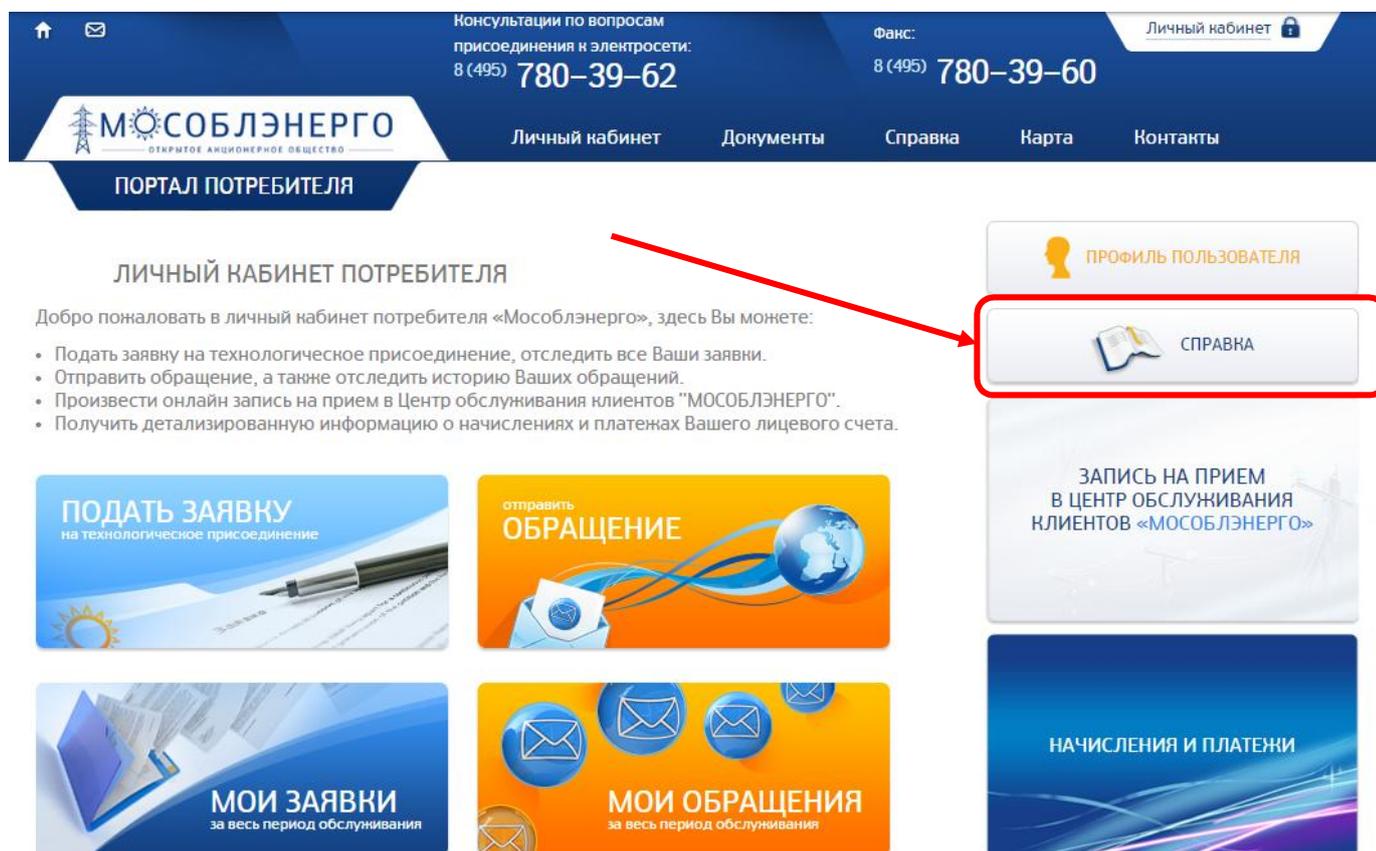
ЗОНЫ ПРИСУТСТВИЯ ОАО "МОСОБЛЭНЕРГО"



## 13 ДОКУМЕНТЫ И СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 13.1 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ИНСТРУКЦИИ

Для просмотра справочной информации необходимо зайти в раздел личного кабинета «Справка».



Консультации по вопросам присоединения к электросети: 8 (495) 780-39-62

Факс: 8 (495) 780-39-60

Личный кабинет

Документы

Справка

Карта

Контакты

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Добро пожаловать в личный кабинет потребителя «Мособлэнерго», здесь Вы можете:

- Подать заявку на технологическое присоединение, отследить все Ваши заявки.
- Отправить обращение, а также отследить историю Ваших обращений.
- Произвести онлайн запись на прием в Центр обслуживания клиентов "МОСОБЛЭНЕРГО".
- Получить детализированную информацию о начислениях и платежах Вашего лицевого счета.

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ на технологическое присоединение

ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

МОИ ЗАЯВКИ за весь период обслуживания

МОИ ОБРАЩЕНИЯ за весь период обслуживания

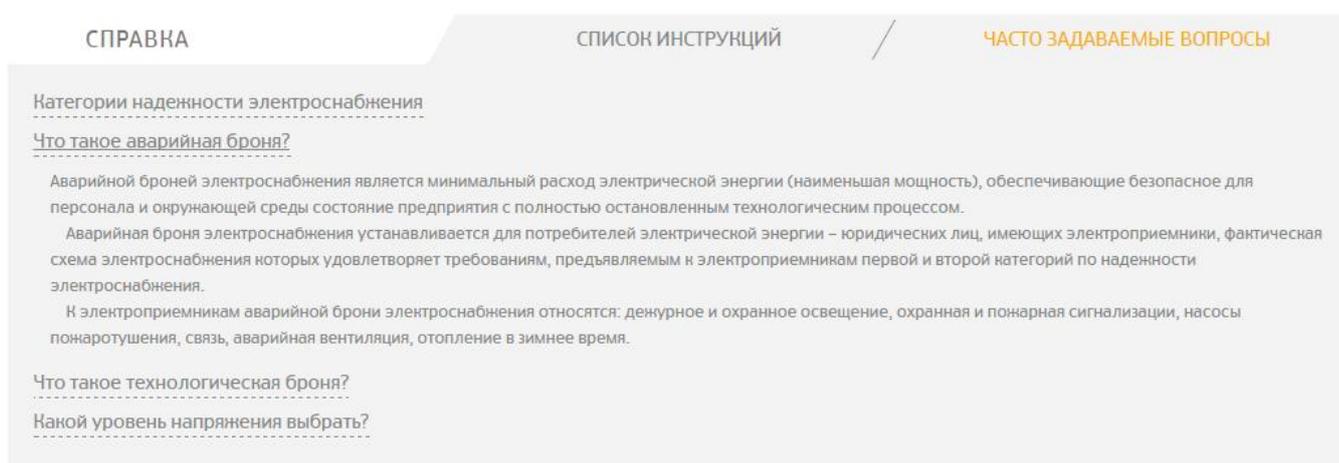
НАЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ «МОСОБЛЭНЕРГО»

ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СПРАВКА

На экране отобразится список вопросов и ответов на них. Для быстрого перехода к ответу на вопрос необходимо нажать на гиперссылку с текстом вопроса



СПРАВКА

СПИСОК ИНСТРУКЦИЙ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Категории надежности электроснабжения

Что такое аварийная броня?

Аварийной броней электроснабжения является минимальный расход электрической энергии (наименьшая мощность), обеспечивающие безопасное для персонала и окружающей среды состояние предприятия с полностью остановленным технологическим процессом.

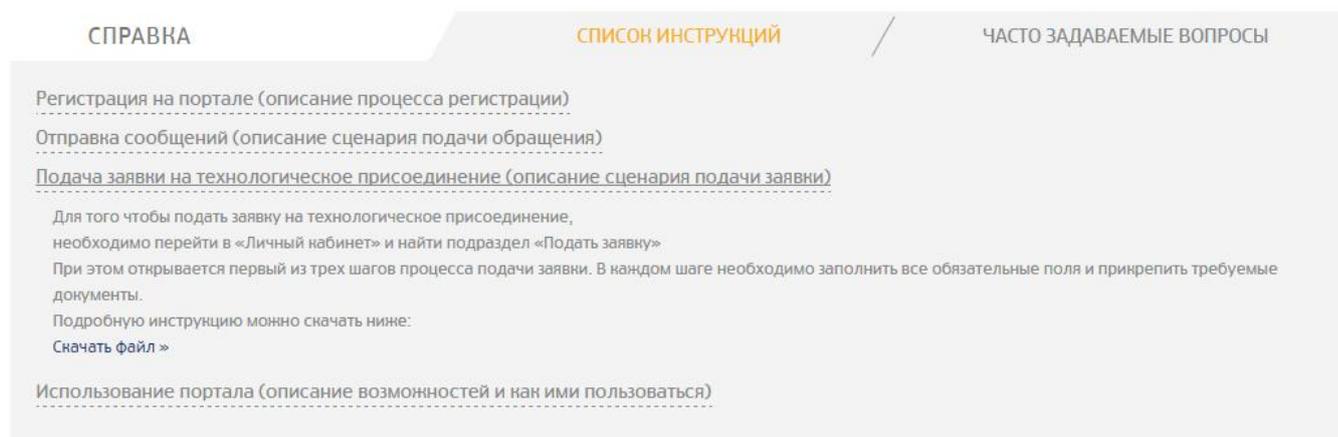
Аварийная броня электроснабжения устанавливается для потребителей электрической энергии – юридических лиц, имеющих электроприемники, фактическая схема электроснабжения которых удовлетворяет требованиям, предъявляемым к электроприемникам первой и второй категорий по надежности электроснабжения.

К электроприемникам аварийной брони электроснабжения относятся: дежурное и охранное освещение, охранная и пожарная сигнализации, насосы пожаротушения, связь, аварийная вентиляция, отопление в зимнее время.

Что такое технологическая броня?

Какой уровень напряжения выбрать?

- Так же в «Справке» есть список инструкций с описанием возможностей пользователя



The screenshot shows a user interface with three main sections: 'СПРАВКА' (Help), 'СПИСОК ИНСТРУКЦИЙ' (List of Instructions), and 'ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ' (Frequently Asked Questions). The 'СПРАВКА' section is active and contains the following content:

- [Регистрация на портале \(описание процесса регистрации\)](#)
- [Отправка сообщений \(описание сценария подачи обращения\)](#)
- [Подача заявки на технологическое присоединение \(описание сценария подачи заявки\)](#)
  - Для того чтобы подать заявку на технологическое присоединение, необходимо перейти в «Личный кабинет» и найти подраздел «Подать заявку»
  - При этом открывается первый из трех шагов процесса подачи заявки. В каждом шаге необходимо заполнить все обязательные поля и прикрепить требуемые документы.
  - Подробную инструкцию можно скачать ниже:  
[Скачать файл »](#)
- [Использование портала \(описание возможностей и как ими пользоваться\)](#)

## 13.2 НОРМАТИВНЫЕ И ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Для просмотра нормативных и типовых документов необходимо зайти в раздел «Документы».

На странице отображается список нормативных документов:

#### НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. [Ст. 26 Федерального закона № 35 «Об электроэнергетике» от 12.03.2003.](#)  | 
2. ["Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..." утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861.](#)  | 
3. [Методические указания по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденные приказом ФСТ РФ от 11 сентября 2012 г. N 209-1](#)  | 
4. [Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен и тарифов в электроэнергетике»](#)  | 
5. [Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 о функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и \(или\) частичном ограничении режима потребления электрической энергии](#)  | 
6. [Постановление правительства РФ от 9 декабря 2013 г. № 1131 «О внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации по вопросам введения процедуры приема заявок на технологическое присоединение к электрической сети...»](#)  | 
7. [Система нормативных документов в строительстве СП 31-110-2003](#) 

Все документы размещены в виде ссылок для скачивания. При клике на ссылку всплывает окно, в котором необходимо выбрать, что делать с файлом – открыть для просмотра или сохранить.

Для просмотра типовых документов необходимо выбрать в горизонтальном меню «Документы», а в выпадающем меню «Типовые документы».

## ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### Для Индивидуальных предпринимателей

1. [Заявка на технологическое присоединение, мощность свыше 670 кВт](#)  | 
2. [Заявка на технологическое присоединение, мощность от 150 до 670 кВт включительно](#)  | 
3. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 150 кВт включительно](#)  | 

### Для юридических лиц

4. [Заявка на технологическое присоединение, мощность свыше 670 кВт](#)  | 
5. [Заявка на технологическое присоединение, мощность от 150 до 670 кВт включительно](#)  | 
6. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 150 кВт включительно](#)  | 

### Для физических лиц

7. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность свыше 15 кВт](#)  | 
8. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 15 кВт включительно](#)  | 
9. [Заявление о продлении технических условий](#)  | 
10. [Заявление о выполнении технических условий](#)  | 

На странице отображается список типовых документов:

## ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### Для Индивидуальных предпринимателей

1. [Заявка на технологическое присоединение, мощность свыше 670 кВт](#)  | 
2. [Заявка на технологическое присоединение, мощность от 150 до 670 кВт включительно](#)  | 
3. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 150 кВт включительно](#)  | 

### Для юридических лиц

4. [Заявка на технологическое присоединение, мощность свыше 670 кВт](#)  | 
5. [Заявка на технологическое присоединение, мощность от 150 до 670 кВт включительно](#)  | 
6. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 150 кВт включительно](#)  | 

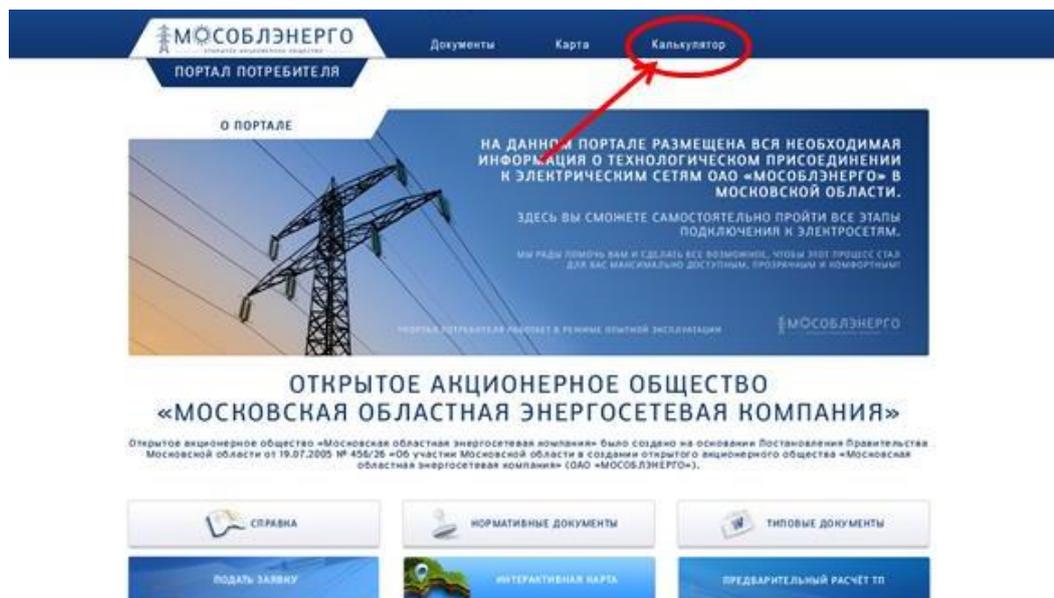
### Для физических лиц

7. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность свыше 15 кВт](#)  | 
8. [Заявка на технологическое присоединение, максимальная мощность до 15 кВт включительно](#)  | 
9. [Заявление о продлении технических условий](#)  | 
10. [Заявление о выполнении технических условий](#)  | 

## 14 КАЛЬКУЛЯТОР СТОИМОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

С помощью калькулятора можно рассчитать предварительную стоимость технологического присоединения.

Для перехода к калькулятору необходимо перейти по ссылке в горизонтальном меню «Калькулятор»:



**КАЛЬКУЛЯТОР СТОИМОСТИ**

на этой странице вы можете рассчитать предварительную стоимость технологического присоединения.

Данный калькулятор рассчитан на потребителей услуг по технологическому присоединению с заявленной мощностью **МЕНЕЕ 30 кВт** и **МЕНЕЕ 1000 кВт** и уровнем напряжения **МЕНЕЕ 30 кВ** электрических сетей ОАО «Мособлэнерго» на территории Московской области.

В случае присоединения энергопринимающих устройств с заявленной мощностью **СВЫШЕ 1000 кВт** включительно и на уровне напряжения **СВЫШЕ 30 кВ**, применяется **индивидуальный тариф**, утвержденный отдельным постановлением регулирующего органа.

2 - питание от 2 независимых источников  
 3 - питание от 1 независимого источника

RT - распределительный пункт  
 РТП - распределительная трансформаторная подстанция  
 КТП - клиентская трансформаторная подстанция

**Необходимо строительство:**

Протяженность строки/линии КЛ 0,4 кВ, км

Протяженность строки/линии КЛ 6-10 кВ, км

Протяженность строки/линии ВЛ 0,4 кВ, км

Протяженность строки/линии ВЛ 6-10 кВ, км

Необходимость строительства пунктов синхронизации

Необходимость строительства РП, РТП, КТП до 35 кВ, (0,4 кВ)

Необходимость строительства РП, РТП, КТП до 35 кВ, (6-10кВ)

**Рассчитать**

**СТОИМОСТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

по ставке за максимальную мощность: 0 руб. (без НДС)  
 0 руб. (с НДС)

по стандартной ставке: 0 руб. (без НДС)  
 0 руб. (с НДС)

Для предварительного расчета надо:

- внести заявленную мощность и выбрать категорию надежности

**КАЛЬКУЛЯТОР СТОИМОСТИ**

Заявляемая мощность, кВт

Категория надежности\*  2  3

Необходимость трансформации напряжения

Примечание:

★ 2 - питание от 2 независимых источников  
 3 - питание от 1 независимого источника

- заполнить данные о необходимом строительстве

**Необходимо строительство:**

Протяженность строящихся ВЛ НН

Протяженность строящихся ВЛ СН2

Протяженность строящихся КЛ НН

Протяженность строящихся КЛ СН2

РП, РТП, КТП\*\* до 35 кВ

\*\* РП - распределительный пункт  
 РТП - распределительная трансформаторная подстанция  
 КТП - комплектная трансформаторная подстанция

Примечание:

- нажать кнопку рассчитать

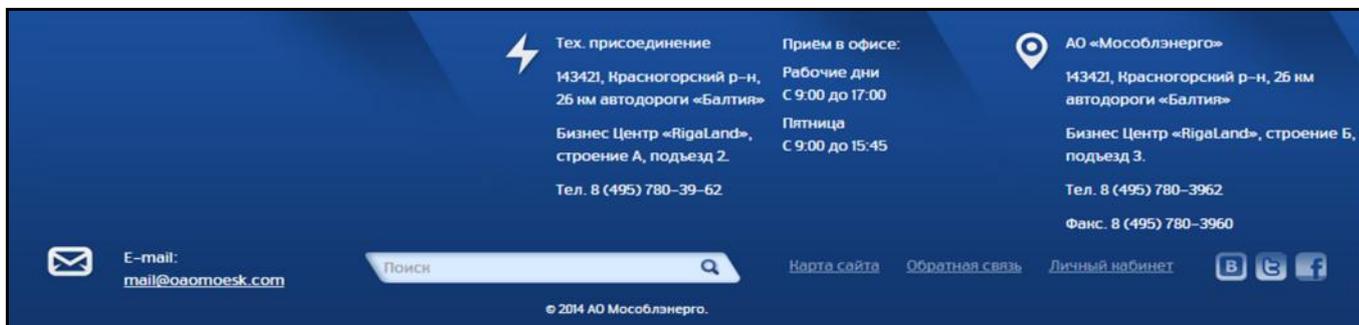
Примерная стоимость технологического присоединения рассчитывается по стандартизированной ставке и по ставке за максимальную мощность.

СТОИМОСТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ, РУБ. С НДС:	
по ставке за максимальную мощность	0 (руб. за кВт.)
по стандартизированной ставке	0 (руб. за км.)

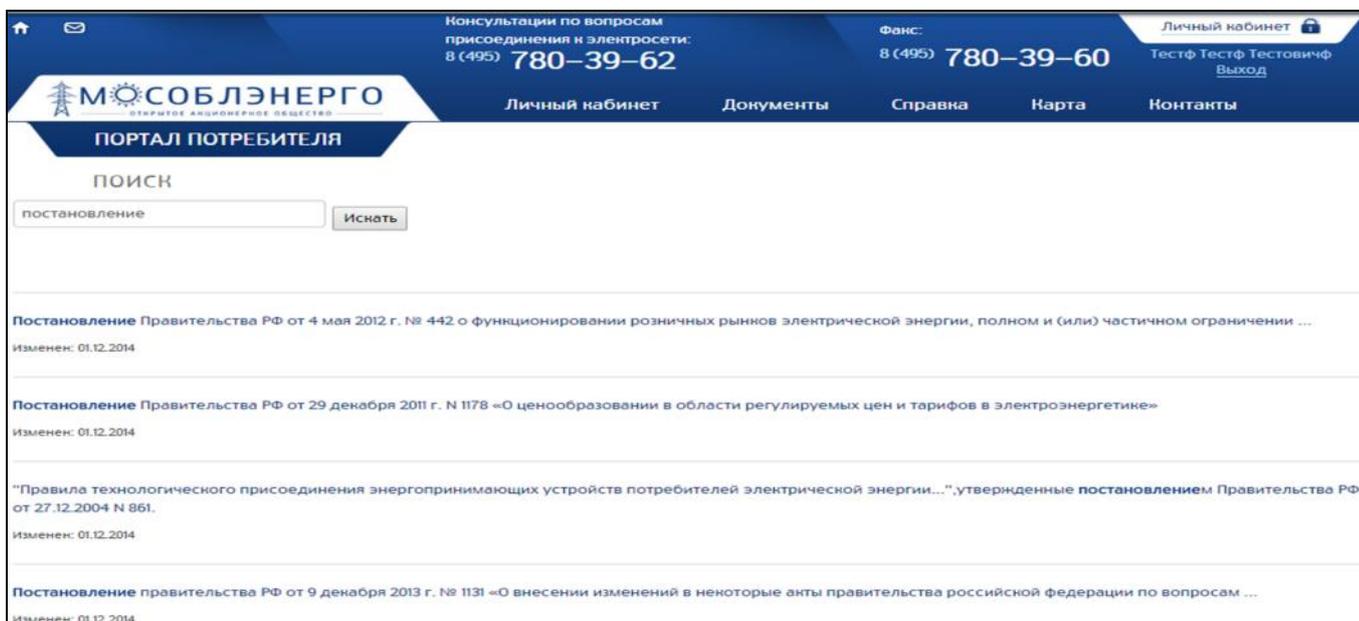
## 15 ПОИСК В СИСТЕМЕ

С помощью службы поиска можно найти нужную вам информацию по ключевым словам.

Для поиска на портале необходимо ввести искомое слово в поле поиска внизу страницы и нажать кнопку  :



Результат поиска:



На данной странице можно перейти по ссылкам к найденным разделам Портала, либо изменить искомое слово.